



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

RELATÓRIO







INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES (27) 3357-7505

CAMPUS GUARAPARI Alameda Francisco Vieira Simões, 720 - Aeroporto, Guarapari - ES, CEP 29216-795 TEL: (27) 3261.9900

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

Relatório Parcial de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2020, apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

GUARAPARI 2020

DIRETORIAS DO IFES CAMPUS GUARAPARI

Diretor Geral	Gibson Dall' Orto Muniz da Silva	
Diretor de Administração	Gláucia Maria de Oliveira	
Diretora de Ensino	Virgínia de Paula Batista Carvalho	
Diretor de Pesquisa e Pós-graduação e Extensão	Adriano Mesquita Oliveira	

COORDENADORES DE CURSO

Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio e Concomitante	Jonathan Toczek Souza
Curso Técnico em Eletrotécnica Integrado ao Ensino Médio e concomitante	Pedro Paulo Pecolo Filho
Curso Técnico em Mecânica Integrado ao Ensino Médio e concomitante	Marco Valério Kuhlmann Raggi
Curso de Bacharelado em Administração	Andrea Maria Quadros
Curso de Engenharia Elétrica	Tiago Malavazi de Christo
Curso de Licenciatura em Ciências da Natureza	Fabíola Chrystian Oliveira Martins

COORDENADORIAS DE SETORES DA ADMINISTRAÇÃO

Coordenador da Formação Geral	Marcelo Serute	
Coordenadoria Geral de Gestão de Pessoas	Alexsandra Vieira Santiago Borsi	
Coordenadoria de Tecnologia da Informação	Warley Eric Rodrigues Rocha	
Coordenadoria de Protocolo e Arquivos	Andreia Almeida	
Coordenadoria de Execução Orçamentária e	Kédyma Coswosk Braun	
Financeira		
Coordenadoria de Contabilidade	Halisson Golffetto da Veiga	
Coordenadoria de Gestão de Contratos	Fagner Gonçalo Siqueira	
Coordenadoria de Licitações e Compras	Haissa Teixeira Cruz	
Coordenadoria de Patrimônio, Materiais e	Hans Albet de Souza Ferreira	
Suprimentos		
Coordenadoria Geral de Ensino	Morgana Simões Portugal	
	Merigueti	
Coordenadoria de Gestão Pedagógica	Maria Angelica Alves da Silva	
	Souza	
Coordenadoria de Registros Acadêmicos	Pâmela Camero Moussatché	
Coordenadoria de Biblioteca	Karla Matos Curto Valle	
Coordenadoria de Atendimento Multidisciplinar	Gecilene Aparecida Silva dos	
	Santos	
Coordenadoria do Curso de Pós-Graduação em	Jonathan Toczek Souza	
Tecnologias Empresariais		

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO5	
2. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO9	
3. COMPOSIÇÃO DA CPA9	
4. OBJETIVO10	
5. METODOLOGIA10	
6. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 202012	
6.1. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES COM NOTAS INDIVIDUAIS POR EIXO E POR SEGMENTO PARA O ANO DE 202014	
7. ANÁLISE DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 202020	
8. OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS AVALIADORES NO QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃ INSTITUCIONAL 202021	O
9. COMPARATIVO ENTRE OS ANOS 2018, 2019 e 202021	
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS22	
11. REFERÊNCIAS22	
12.APÊNDICE A23	
13.APÊNDICE B	

1. INTRODUÇÃO

A Autoavaliação Institucional é uma ferramenta de gestão que auxilia a administração a conhecer as potencialidades e as carências dos campi, subsidiando tomadas de decisões com vistas à melhoria e a manutenção da qualidade da gestão, do ensino, pesquisa e extensão. Tem como objetivo demonstrar a percepção da comunidade acadêmica em relação às unidades do Ifes nas quais estão lotados ou matriculados.

A Autoavaliação tem por base a Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. O Art.11 da referida lei estabelece que as instituições, públicas ou privadas, constituirão a Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem a função de realizar o processo de Autoavaliação Institucional, tendo como participantes a comunidade acadêmico-administrativa dos campi e da Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes).

A CPA do Ifes é um órgão colegiado formado por membros de todos os segmentos da comunidade acadêmica e de representantes da sociedade civil organizada, que tem por atribuição a condução do processo de avaliação interna do Instituto, a sistematização e a prestação de informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

A CPA planejou e executou, no ano de 2020, as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos diferentes segmentos presentes em cada um dos campi, do Cefor e na Reitoria do Ifes. Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, aprovado na Resolução do Conselho Superior nº 20 de 13 de julho de 2018 (que revogou a Resolução do Conselho Superior nº 29/2013) e que foi alterada pela Resolução do Conselho Superior nº 50 de 2018. O processo da Autoavaliação Institucional 2020 ocorreu no período de 15 de setembro a 23 de novembro.

O Ifes campus Guarapari tem possibilitado o acesso à educação profissional e tecnológica, ofertando cursos Técnicos em Administração, Eletrotécnica e Mecânica nas modalidades integrado ao Ensino Médio e concomitante. Em nível superior os cursos ofertados são Bacharelado em Administração, Bacharelado Engenharia Elétrica e Licenciatura em Ciências da Natureza, cuja primeira oferta de turma será no ano letivo 2021, além de uma Pós-Graduação Lato Sensu em Tecnologias Empresariais. Em nível de Extensão, é ofertado um curso de Idiomas em Inglês e Espanhol. Considerando todos os cursos ofertados pelo campus, estavam

aptos a participar do processo de avaliação 1189 alunos, além de 39 técnicos administrativos e 79 professores.

O campus Guarapari optou por possibilitar a participação de todos seus alunos na autoavaliação institucional, em todos os níveis de ensino, por acreditar que quanto maior a participação da comunidade, maiores são as possibilidades de identificar as necessidades de melhoria.

2. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

A Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, criou, dentre outros, o Instituto Federal do Espírito Santo, Ifes, mediante integração dos Centros Federais de Educação Tecnológica do Espírito Santo e das Escolas Agrotécnicas Federais do Estado. Os Institutos Federais consistem em estabelecimentos especializados na formação profissionalizante e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, desde a educação de jovens e adultos, até o doutorado, suprindo as demandas do mercado de trabalho e contribuindo para o desenvolvimento do País.

Com 21 campi em funcionamento, o Ifes se faz presente em todas as microrregiões capixabas. Dentro desta estrutura encontra-se o campus Guarapari, localizado na Alameda Francisco Vieira Simões, 720 - Aeroporto, Guarapari - ES, CEP 29216-795, telefone (27) 3261.9900, CNPJ 10.838.653/0017-65. Como já mencionado, o campus oferta três cursos Técnicos integrados ao Ensino Médio, três cursos técnicos concomitantes, três cursos superiores e uma Pós-Graduação *lato sensu*.

3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A CPA é composta por membros oriundos das Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) das unidades acadêmicas e administrativas do Ifes, denominadas unidades de avaliação, a saber: I - campi; II - campi avançados; III - Reitoria; IV - centros de referência e; V - polos de inovação.

A composição da CPA se dá por meio da eleição por consulta aos pares, dentre os membros das CSA, a saber: I - dois representantes do corpo docente; II - dois representantes do corpo técnico-administrativo; III- dois representantes do corpo discente e; IV - dois representantes da sociedade civil organizada.

Cada uma das unidades acadêmicas e administrativas do Ifes constitui uma Comissão Setorial de Avaliação, composta por: I - um representante do corpo docente. II - um representante do corpo técnico administrativo. III - um representante do corpo discente. IV - um representante da sociedade civil organizada e respectivo suplente (opcional).

Os representantes do corpo docente, técnicos administrativos e discentes são escolhidos pelos pares e o representante da sociedade civil é indicado por entidades da sociedade civil organizada.

Os membros da CSA são nomeados pelo Diretor-Geral do campus. A atual composição da CSA do campus Guarapari consta na portaria nº 145 - GDG, de 16 de julho de 2020, retificada pela Portaria nº 153 - GDG, de 30 de julho de 2020, cuja composição dos membros está apresentada no Quadro 1.

Quadro 1: Membros da Comissão Setorial de Avaliação do campus Guarapari

Segmento	Composição da CSA - Mandato de 16.06.2020 a 15.06.2022			
Docente	Fabiene Passamani Mariano (titular)	Fabíola Chrystian Oliveira Martins (suplente)		
Técnico Administrativo	Haissa Teixeira Cruz (titular)	Edmilssif Nascimento (suplente)		
Discente	Renan Ribeiro de Carvalho (titular)	Ana Carolina Rodrigues da Silva (suplente)		
Sociedade Civil	-	_		

4. OBJETIVO

A Autoavaliação institucional, de acordo com a Resolução nº 20, de 13 de julho de 2018 tem o seguinte objetivo:

Art. 9º A avaliação institucional tem por objetivo contribuir para o acompanhamento das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, garantindo espaço à crítica e ao contraditório, oferecendo subsídios para tomada de decisões, redirecionamento das ações, otimização dos processos e excelência dos resultados, além de incentivar a formação de uma cultura avaliativa.

5. METODOLOGIA

A autoavaliação Institucional 2020 do Ifes campus Guarapari foi disponibilizada online para um universo de 1189 alunos, 79 professores e 39 técnicos administrativos. O instrumento de avaliação consta de um questionário estruturado em perguntas que configuram os indicadores da avaliação, em que o avaliador pode atribuir conceitos de acordo com a sua percepção sobre o assunto ora tratado. Conforme a especificidade da pergunta, ela é apresentada apenas a um ou dois segmentos e, portanto, o número de indicadores varia entre os segmentos.

O sistema utilizado para realizar a autoavaliação instrui os participantes a observarem as seguintes orientações:

- 1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos, conforme Quadro 2;
- 2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permite a análise do eixo em questão.

Quadro 2. Conceitos dos Indicadores.

CONCEITO	LEGENDA
1	INSATISFATÓRIO
2	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO
3	SATISFATÓRIO
4	ВОМ
5	MUITO BOM

Fonte: NOTA TÉCNICA Nº16/2017/CGACGIES/DAES do Inep/MEC

Os parâmetros de análise dos resultados da autoavaliação são classificados da seguinte forma: indicador com nota até 2,6 é considerado como **fragilidade**; indicador com nota entre 2,7 e 3,4 é considerado como **neutro** e indicador com nota acima de 3,4 é considerado como **potencialidade**. Não são computadas, no cálculo, as perguntas cujas respostas foram 'não sei' e 'não se aplica'.

Adicionalmente, existe a opção de o avaliador expressar sua opinião em um campo onde é possível registrar, por meio de texto, um elogio, uma crítica ou uma sugestão. A opção de registrar observações oportuniza ao avaliador opinar sobre aquilo que não foi abordado de forma objetiva nas perguntas. A CPA considera o registro das observações como uma parte rica da Autoavaliação Institucional, pois permite estender a amplitude da autoavaliação.

O questionário de avaliação é dividido em cinco eixos contemplando as dez dimensões estabelecidas na Lei 10.861, sendo eles:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – contempla as dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas – contempla as dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4: Comunicação com a Sociedade e 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4: Políticas de Gestão – contempla as dimensões 5: Políticas de Pessoal, 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Eixo 5: Infraestrutura Física – contempla a dimensão 7: Infraestrutura Física.

Em virtude do isolamento social devido à pandemia de Covid-19, no ano letivo 2020, a sensibilização para a realização da autoavaliação foi realizada por meios eletrônicos incluindo email, WhatsApp, Facebook, Instagram, e o site oficial do Ifes.

Importante destacar também que, excepcionalmente no ano de 2020, alguns indicadores, principalmente aqueles relativos à infraestrutura, foram suprimidos da autoavaliação já que estudantes e servidores permaneceram praticamente todo o ano de 2020 em atividades não presenciais e trabalho remoto. Há um grande número de estudantes ingressantes no ano letivo de 2020 e como o tempo em ensino presencial foi reduzido, certamente não foi suficiente para eles conhecerem a instituição de forma a realizar uma autoavaliação que de fato representasse a realidade do campus.

Em contraposição, foi inserido um indicador para avaliar a capacidade de adaptação da instituição à nova realidade de ensino remoto, com os seguintes dizeres: "Considerando a disponibilidade e os mecanismos de adaptação, as ferramentas tecnológicas usadas nas atividades de Ensino a Distância, para cursos presenciais ou a distância são:"

6. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

O Quadro 3 apresenta o número de participantes na autoavaliação de 2020. Não se alcançou um número expressivo de participantes, mesmo com as inúmeras ações de divulgação que aconteceram durante o período de avaliação.

Segmento	Cursos ofertados	Número de avaliadores/ aptos a avaliar
	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	24/141
	BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	17/98
	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO	4/72
	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO INTEGRADO	27/142
Discente	TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA	7/75
	TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA INTEGRADO	41/126
	TÉCNICO EM MECÂNICA	4/58
	TÉCNICO EM MECÂNICA INTEGRADO	10/138
	Sub-total (avaliadores/aptos a avaliar)	134/1189
Docente		29/79
Técnico ADM		14/39

Obs.: Conforme já mencionado anteriormente, o curso de Licenciatura será ofertado no ano letivo de 2021.

No Quadro 4 observa-se os resultados percentuais da classificação dos indicadores em potencialidade, neutro e fragilidade, para cada eixo e para cada segmento.

Quadro 4. Resultado, em porcentagem, da Autoavaliação institucional do campus Guarapari considerando os cinco eixos (1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento

Institucional; 3. Políticas Acadêmicas; 4. Políticas de Gestão e 5. Infraestrutura Física) e três segmentos (discente, docente e técnico administrativo).

		Discente (%)	Docente (%)	Téc. ADM (%)
	Potencialidade	0	33,33	33,33
EIXO 1	Neutro	100	66,67	66,67
	Fragilidade	0	0	0
	Potencialidade	100	66,67	83,33
EIXO 2	Neutro	0	33,33	16,67
	Fragilidade	0	0	0
	Potencialidade	82,75	54,28	91,43
EIXO 3	Neutro	17,25	42,86	8,57
	Fragilidade	0	2,86	0
	Potencialidade	85,72	50	62,5
EIXO 4	Neutro	14,28	40	12,5
	Fragilidade	0	10	25
	Potencialidade	0	100	100
EIXO 5	Neutro	100	0	0
	Fragilidade	0	0	0

No Quadro 5, estão os resultados, em valores absolutos, para os indicadores conforme sua classificação em potencialidade, neutro e fragilidade em cada eixo e em cada segmento.

Quadro 5. Resultado, em valores absolutos, da Autoavaliação institucional do campus Guarapari considerando os cinco eixos (1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento Institucional; 3. Políticas Acadêmicas; 4. Políticas de Gestão e 5. Infraestrutura Física) e três segmentos (discente, docente e técnico administrativo).

		Discente	Docente	Téc. ADM
	Potencialidade	0	1	1
EIXO 1	Neutro	3	2	2
	Fragilidade	0	0	0
	Potencialidade	6	4	5
EIXO 2	Neutro	0	2	1
	Fragilidade	0	0	0
	Potencialidade	24	19	32
EIXO 3	Neutro	5	15	3
	Fragilidade	0	1	0
	Potencialidade	6	5	5
EIXO 4	Neutro	1	4	1
	Fragilidade	0	1	2
	Potencialidade	0	1	1
EIXO 5	Neutro	1	0	0
	Fragilidade	0	0	0

6.1. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES COM NOTAS INDIVIDUAIS POR EIXO E POR SEGMENTO PARA O ANO DE 2020

Os quadros a seguir apresentam o resultado detalhado da Autoavaliação 2020 com as notas de cada um dos indicadores para cada um dos três segmentos (Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos) nos cinco eixos (1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento Institucional; 3. Políticas Acadêmicas; 4. Políticas de Gestão e 5. Infraestrutura Física) que compõem o questionário da Autoavaliação.

As células preenchidas em cinza evidenciam os indicadores classificados como "neutro" e as células preenchidas em vermelho evidenciam os indicadores classificados como "fragilidade".

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

		ÍNDICE POR SEGMENTO		
EIXO 1	INDICADOR	Discente	Docente	Técnico
				Adm
PLANEJ AMENT	1 - Considerando o espaço físico, o mobiliário, a climatização, a conservação e os equipamentos de informática disponíveis, a infraestrutura física e tecnológica destinada às atividades da comissão setorial de avaliação (CSA) é:	-	-	-
O E AVALIA ÇÃO INSTITU	2 - Considerando os objetivos de captar as demandas da comunidade acadêmica e contribuir com a melhoria da qualidade da educação; (ii) a quantidade de indicadores (questões) e (iii) a abrangência de assuntos, o instrumento de avaliação institucional (este questionário) é:	3,37	3,21	3,36
CIONAL	3 - Os resultados da Autoavaliação institucional são divulgados de forma:	3,23	3,56	3,8
	4 - As ações implementadas, decorrentes do processo de Autoavaliação, são divulgadas de forma:	3,14	3,15	2,75

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

		ÍNDICE	POR SEGI	MENTO
EIXO 2	INDICADOR	Discente	Docente	Técnico
				Adm
DESEN VOLVIM	1 - Considerando a igualdade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativa e os princípios de justiça social, a implementação da responsabilidade social nas ações do lfes é:	3,6	4	4
ENTO INSTITU CIONAL	2 - O atendimento de sua unidade à missão do Ifes, expressa como a "Promoção da educação profissional pública de excelência, integrando ensino, pesquisa e extensão, para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável", é:	3,78	4,03	4,64
	3 - Considerando a frequência, quantidade e qualidade das atividades e as oportunidades de participação, o	-	-	-

desenvolvimento de atividades artísticas e culturais na unidade é:			
4 - Considerando a infraestrutura necessária, o apoio institucional para o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais na unidade é:	-	-	-
5 - Considerando o respeito à natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável é um tema tratado de forma:	3,87	3,43	3,9
6 - Considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionados à educação ambiental na unidade são:	-	-	-
7 - Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento no Ifes é:	3,69	3,25	3,27
8 - Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, à promoção da igualdade de gênero, etnia e classe social no lfes é:	3,85	3,69	4
9 - Os programas, projetos, cursos e eventos implantados na unidade apoiam o desenvolvimento econômico local e regional de forma:	3,44	2,88	3,5

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

		ÍNDICE POR SEGMENTO			
EIXO 3	INDICADOR	Discente	Docente	Técnico Adm	
	1 - Considerando a divulgação dos princípios éticos da pesquisa no meio acadêmico-administrativo, a atuação do comitê de ética em pesquisa (CEP) do âmbito geral do Ifes é:	3,56	3,75	3,5	
	2 - Considerando a divulgação dos princípios éticos na pesquisa com animais, a atuação do comitê de ética em uso de animais (CEUA) do Ifes é:	3,57	3,29	4	
	3 - Avalie o estímulo institucional e o apoio do lfes à adoção de práticas inovadoras no Ensino:	3,52	3,57	4,25	
	4 - Avalie o estímulo institucional e o apoio do Ifes à adoção de práticas inovadoras na Pesquisa:	3,65	3,25	3,88	
POLÍTIC	5 - Avalie o estímulo institucional e o apoio do Ifes à adoção de práticas inovadoras na Extensão:	3,6	3,48	3,8	
AS	6 - Avalie o estímulo institucional e o apoio do Ifes à adoção de práticas inovadoras nos Negócios Inovadores:	3,22	3,46	4,38	
ACADÊ MICAS	7 – Avalie o estímulo institucional, o apoio do Ifes à adoção de práticas inovadoras nas atividades no ambiente de trabalho é:	-	3,43	3,78	
	8 - Considerando o respeito às especificidades de cada campus e a diversidade de ofertas, próprias às concepções dos Institutos Federais, as diretrizes comuns para a área de ensino do Ifes são:	-	3,92	4,2	
	9 - Considerando que o objetivo maior de todas as atividades de ensino é a aprendizagem, o compromisso dos professores em sua unidade é:	3,78	4,57	4,13	
	10 - Com o intuito de assegurar a permanência e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino no Ifes são:	3,3	4,14	3,8	
	11 - Considerando a formação humana e seus princípios; educação para as relações étnico-raciais; educação para diversidade sexual e de gênero; orientação sexual; contra	3,71	3,69	3,75	
	15	1			

			1
a discriminação e o preconceito social com as pessoas portadoras de deficiência ou classe econômica diferente, os processos de ensino no Ifes, são:			
12 - O processo de ensino-aprendizagem desenvolvido no lfes está baseado no diálogo de forma:	3,43	4,03	3,44
13 - Os processos educativos no lfes relacionados à humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade, são:	3,8	4	4,3
14 - A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição a simples formação para o mercado de trabalho no lfes é:	3,62	3,59	4,71
15 - A integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos e profissionais e teóricos e práticos nos currículos e práticas pedagógicas dos cursos do Ifes é:	3,72	3,83	4
16 - A articulação das atividades de ensino com a extensão e a pesquisa, no lfes é:	3,46	3,07	3,7
17 - Considerando quantidade e qualidade, os momentos de planejamento coletivo, no cotidiano das atividades pedagógicas, são:	-	3,04	3,57
18 - Considerando como objetivo a superação das desigualdades e da exclusão social existentes, as ações de extensão na unidade são:	3,77	3,14	3,57
19 - Considerando a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação das ações de extensão é:	3,53	3,07	4
20 - Considerando as contribuições técnico-científicas e a colaboração na construção e difusão dos valores da cidadania, as ações de extensão do Ifes são:	3,84	3,33	3,91
21 - As ações referentes a gestão da propriedade intelectual, aos serviços tecnológicos, a incubação de projetos empreendedores inovadores e as ações educacionais, no âmbito da disseminação e consolidação da Cultura de Inovação, por meio de programas e projetos de extensão no Ifes é:	-	3,4	3,67
22 - Considerando as ações educacionais relacionadas com o (i) empreendedorismo, (ii) o associativismo e (iii) o cooperativismo que apoiam a criação e a consolidação de empreendimentos estudantis (como empresas juniores, empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo) e de núcleos de incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa, a disseminação da cultura empreendedora com foco no desenvolvimento socioeconômico local e regional, no lfes é:	3,57	3,73	3,88
23 - O incentivo ao protagonismo estudantil nas ações educacionais relacionadas com o (i) empreendedorismo, (ii) o associativismo e (iii) o cooperativismo que apoiam a criação e a consolidação de empreendimentos estudantis (como empresas juniores, empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo) e de núcleos de incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa, no lfes é:	3,57	-	-
24 - Considerando a (i) inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda; e/ou (ii) a requalificação profissional básica e técnica de trabalhadores; e/ou (iii) o ingresso no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade, a quantidade de cursos de Extensão abertos à comunidade ou demandados por entidades	3,63	2,86	-

públicas ou p	rivadas no Ifes é:			
para a integra contidas nos	erando o aproveitamento de carga horária alização curricular, as atividades de extensão currículos dos cursos do lfes são:	3,36	2,85	3,5
	panhamento dos estágios supervisionados, professores orientadores é:	3,41	2,85	3,17
27 - O acom	panhamento dos estágios supervisionados, etor responsável é:	3,52	3,21	4
locais e a	ando a quantidade de visitas, qualidade dos contribuição que essas visitas levam a ofissional, as visitas técnicas organizadas	-	-	-
oportunidade	erando forma e alcance, a divulgação das s de bolsas de extensão é:	2,89	3,04	3,5
	erando forma e alcance, a divulgação das s de acesso aos programas de iniciação	3,28	3,64	3,88
grupos e núc elos entre graduação e		-	2,9	3,29
cursos de	nto e o apoio do lfes à criação de novos cós-graduação, mestrados e doutorados, om os eixos tecnológicos de cada unidade, é:	3,67	3,3	3,4
vocações reg fomento e o (lato e stricto		3,59	3,43	3,5
	erando a carga horária necessária para o ento das atividades, o apoio do lfes para as pesquisa é:		2,55	3,89
	rando os laboratórios implantados, o apoio as atividades de pesquisa é:	3,63	3,43	4,11
36 - Conside do conhecim âmbito do Ife	rando o apoio para a produção e a difusão ento científico, as políticas de pesquisa no s são:	-	3,46	3,7
institucional	derando a participação e a organização em eventos, bem como a publicação e/ou e trabalhos, a divulgação do conhecimento fes é:	3,6	3,21	4,18

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

		ÍNDICE POR SEGMENTO			
EIXO 4	INDICADOR	Discente	Docente	Técnico	
				Adm	
	1 - Considerando as oportunidades de mobilidade	-	-	-	
	acadêmica, as ações de internacionalização no Ifes são:				
_	2 - Considerando a quantidade e sua divulgação, as				
POLÍTIC	oportunidades de intercâmbio oferecidas pelas parcerias	-	-	-	
AS DE	institucionais são:				
ASDE	3 - Considerando a cooperação desenvolvida entre				
GESTÃ	professores e alunos e o estímulo à docência, as	-	-	-	
0	políticas de monitoria implantadas em sua unidade são:				
	4 - Considerando o apoio institucional, o cumprimento				
	da jornada de trabalho, e a adequação às necessidades	_	3,31	3,18	
	de atuação profissional, as políticas de formação		0,51	3,10	
	continuada e capacitação de servidores do Ifes são:				

5 – Considerando as oportunidades de cursos existentes na instituição, as políticas de formação e capacitação de servidores do Ifes são:	-	3,21	2,55
 6 - Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação para fins de progressão/promoção são: 	-	3,32	3,69
 7 – Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação de estágio probatório são: 	-	3,11	4
8 - Considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, os serviços prestados pela coordenadoria de registro acadêmico (CRA) são:	3,7	4,45	4,58
 9 - Considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, os serviços prestados pelo setor pedagógico são: 	3,69	3,82	-
10 - Considerando os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:	4,19	-	-
11 - Considerando o apoio psicossocial para a permanência e o êxito do aluno nos cursos, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:	3,48	-	-
12- Considerando a disponibilidade de tempo, a infraestrutura e a atenção dispensada, o atendimento do professor às dúvidas dos alunos, fora dos horários de aulas, é:	3,61	4,31	-
11 - Considerando a divulgação das ações, a atuação do núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas (Neabi) em sua unidade é:	3,23	2,42	2,25
11 - Considerando a divulgação das ações, a atuação do núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas (Napne) em sua unidade é:	3,82	4,1	3,78
12 - A política de capacitação e formação continuada para os docentes e tutores atuantes na EAD, avalia-se como:	-	3,83	3,5
13 - Considerando a cooperação desenvolvida entre professores e alunos e o estímulo à docência, as políticas de monitoria implantadas em sua unidade são:	-	-	-

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

		ÍNDICE	IENTO	
EIXO 5	INDICADOR	Discente	Docente	Técnico
				Adm
INFDAF	Considerando a disponibilidade e os mecanismos de adaptação, as ferramentas tecnológicas usadas nas atividades de Ensino a Distância, para cursos presenciais ou a distância são:	2,81	3,76	3,75
STRUT	1 - Considerando o tipo de atendimento prestado, específico de cada setor, as instalações dos setores administrativos/pedagógicos são:	-	-	-
URA	2 - Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida na biblioteca de sua unidade é:	-	-	-

3 - Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, e das edificações, à acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida em sua unidade é:	-	-	-
4 - Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas (Neabi) em sua unidade é:	-	-	-
5 - Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de arte e cultura (NAC) em sua unidade é:	-		-
6 - Considerando o espaço físico, os equipamentos, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas (Napne) em sua unidade é:	-	-	-
7 - Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, as instalações administrativas são:	-	-	-
8 - Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, organização, mobiliário e espaço disponível para as atividades, as salas de aula são:	-	-	-
9 - Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, avalie os auditório(s)/miniauditório(s):	-	-	-
10 - Considerando o espaço individualizado de trabalho (mesa), a qualidade de iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso a equipamentos de informática ou a rede sem fio, os gabinetes de trabalho dos professores são:	-	•	-
11 - Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, avalie a sala coletiva de professores:	-	-	-
12 - Considerando espaço, limpeza, climatização, conservação, equipamentos, quantidade de mesas e cadeiras, os espaços de alimentação da unidade são:	-	-	-
13 - Considerando o espaço individualizado de trabalho (mesa), a qualidade de iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso a equipamentos de informática ou a rede sem fio, os gabinetes de trabalho dos professores são:	-	-	-
 14 - Considerando espaço, limpeza, conservação, opções de lazer e distração, os espaços de convivência da unidade são: 	-	•	-
15 - Considerando espaço, limpeza, climatização, conservação, equipamentos, quantidade de mesas e cadeiras, as áreas de alimentação da unidade são:	-	-	-
16 - Considerando espaço, limpeza, conservação, opções de lazer e distração, as áreas de convivência da unidade são:	-	•	-
17 - Considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de servidores e alunos, o acervo da biblioteca é:	-	-	-
18 - Considerando a presença de computadores para pesquisa do acervo, sistema online para reservas, salas de estudo individuais e espaços de estudo coletivo, a estrutura da biblioteca é:	-	-	-

19 - Considerando quantidade de equipamentos e espaço físico, os laboratórios de ensino são:	-	-	-
20 - Considerando a conservação das instalações e a existência de insumos para a higiene, as instalações sanitárias são:	-	-	-
21 - Considerando atualização de equipamentos, acessibilidade e disponibilidade de insumos, os laboratórios de ensino são:	-	-	-
22 - Considerando a disponibilidade e os mecanismos de adaptação, às ferramentas tecnológicas usadas nas atividades de ensino a distância, para cursos presenciais ou a distância são:	-	-	1
23 - Considerando o apoio técnico, manutenção de equipamentos, normas de segurança e atendimento às práticas didáticas, os laboratórios de ensino são:	-	-	-
24 - Considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de servidores e alunos, o acervo da biblioteca é:	-	-	-
25 - Considerando a presença de computadores para pesquisa do acervo, sistema online para reservas, salas de estudo individuais e espaços de estudo coletivo, a estrutura da biblioteca é:	-	-	-
26 - Considerando horas de disponibilidade para atividades extraclasse, quantidade e atualização dos equipamentos, o(s) laboratório(s) de informática são:	-	-	-
27 - Considerando a conservação das instalações e a existência de insumos para a higiene, as instalações sanitárias são:	-	-	-

7. ANÁLISE DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

A participação efetiva nos diferentes segmentos na autoavaliação 2020 foi de 11,27% dos discentes, 36,27% dos docentes e 36,70% dos técnicos administrativos. O ano de 2020 foi marcado pela pandemia COVID-19 que alterou, sobremaneira, a rotina da maioria das instituições de ensino. O lfes - campus Guarapari suspendeu as atividades presenciais em 18 de março, retornando com atividades não presenciais em 25 de maio e assim permanecendo até o encerramento do ano letivo. Muitas dificuldades foram enfrentadas pelos três segmentos (discentes, docentes e técnicos administrativos), que passaram a realizar suas atividades de forma remota. A nova realidade, bem diferente do ensino presencial, de certa forma rompeu o vínculo de contato diário entre os profissionais da instituição e os alunos. Provavelmente tal ruptura foi responsável pelo baixo índice de participação na autoavaliação.

Como tentativa de aumentar a participação da comunidade acadêmica na autoavaliação o prazo de realização da mesma foi estendido. Inicialmente havia previsão da autoavaliação acontecer no período de 15 de setembro a 30 de outubro. Ao final deste período optou-se por estender a autoavaliação até 23 de novembro. Mesmo com uma nova rodada de sensibilização, o índice de participação na autoavaliação permaneceu reduzido.

Na seção a seguir são apresentados de forma detalhada, inclusive com os índices obtidos, cada um dos indicadores em cada um dos segmentos.

8. OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS AVALIADORES NO QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

O questionário de Autoavaliação permitiu ao avaliador registrar, de forma anônima, a sua opinião, por meio de texto próprio, para cada um dos indicadores. Em virtude de ser relativamente grande, o compilado de observações consta como Apêndice A neste relatório.

9. COMPARATIVO ENTRE OS ANOS 2018, 2019 e 2020

Ao final de cada triênio procede-se a comparação entre os três anos de autoavaliação com o objetivo de se fazer uma análise crítica acerca dos avanços institucionais, bem como dos pontos que necessitam de intervenção da gestão. O ano de 2020 fecha o triênio em curso e assim é apresentado, neste relatório, o estudo comparativo que pode ser visualizado no Apêndice B.

		Discente (%)	Docente (%)	TÉCNICO ADM (%)
	Potencialidade	0	33,33	33,33
EIXO 1	Neutro	100	66,67	66,67
	Fragilidade	0	0	0
	Potencialidade	100	66,67	83,33
EIXO 2	Neutro	0	33,33	16,67
	Fragilidade	0	0	0
	Potencialidade	82,75	54,28	91,43
EIXO 3	Neutro	17,25	42,86	8,57
	Fragilidade	0	2,86	0
	Potencialidade	85,72	50	62,5
EIXO 4	Neutro	14,28	40	12,5
	Fragilidade	0	10	25
	Potencialidade	0	100	100
EIXO 5	Neutro	100	0	0
	Fragilidade	0	0	0

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional realizada no ano de 2020 apontou fragilidade para apenas 04 dos indicadores utilizados na pesquisa. Entretanto, 39 deles foram classificados como neutros após a compilação das respostas. Diante disso, a CSA apresenta à gestão, os indicadores classificados como fragilidades e neutros para que providências sejam tomadas, visando torná-los potencialidades na próxima avaliação. O pequeno número de fragilidades indica que a gestão está comprometida na manutenção da qualidade do ensino, pesquisa e extensão no campus Guarapari. Ressalta-se a importância de ampliar a divulgação e a participação dos estudantes e servidores no processo avaliativo no ano de 2021.

11. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em:05 mar. 2018.

BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

BRASIL. Decreto nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017, publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 20/2018 de 13 de julho de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Estatuto do Ifes - publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota Técnica nº 16/2017/CGACGIES/DAES.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < https://www.lfes.edu.br/ > Acesso em: 9 jan.2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. http://portal.mec.gov.br/index.php> NOTA Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. http://www.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html Acesso em: 24. Jan. 2019.

12. APÊNDICE A

Compilação das observações registradas por discentes, docentes e técnicos administrativos no questionário de autoavaliação de 2020.

OBS: as observações foram transcritas do sistema de autoavaliação tal qual foram registradas pelos avaliadores.

EIXO 1

PERGUNTA: As ações implementadas, decorrentes do processo de autoavaliação, são divulgadas de forma:

OBSERVAÇÕES:

Não há mudança por parte da instituição, fazendo com que os alunos desacreditem em testes como esse.

Elas devem ser pontuadas, ou seja, esclarecidas de que aquela mudança foi decorrente do resultado da Avaliação Institucional, pois até estimularia a participação nas próximas avaliações.

Falta um pouco mais de divulgação por escrito. Lembro que o Reitor foi ao campus e comentou. Mas, se não deixar registrado por escrito, o que foi feito pode ficar "perdido".

PERGUNTA: Considerando (i) os objetivos de captar as demandas da comunidade acadêmica para a melhoria da qualidade da educação; (ii) a quantidade de questões e (iii) a abrangência de assuntos, este questionário de avaliação é: OBSERVAÇÕES:

Temas mais importantes deveriam ter sido abordados, como por exemplo uma avaliação geral de como estão sendo as aulas EAD, que é nosso foco no momento.

Muito subjetivo no modo como trata as questões.

Creio que seria interessante elaborar questões mais objetivas, abordando os assuntos de forma mais direta.

Algumas questões não estavam claras e tive dificuldade de compreender o objetivo.

PERGUNTA: Os resultados da autoavaliação institucional são divulgados de forma: OBSERVAÇÕES:

Nunca recebi informação nenhuma sobre os resultados.

Pouca divulgação dos resultados.

A divulgação sempre é feita via site e nos murais da escola. Só não lê quem não quer.

EIXO 2

PERGUNTA: Considerando a igualdade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativa e os princípios de justiça social, a implementação da responsabilidade social nas ações do Ifes é: OBSERVAÇÕES:

A própria instituição quase não envolve a comunidade, quem faz isso são os próprios professores e alunos.

PERGUNTA: Considerando as práticas e políticas institucionais, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento no lfes é: OBSERVAÇÕES:

Poucos profissionais capacitados para atender corretamente essas pessoas, no meu campus tem só um intérprete e duas pessoas com surdez em salas diferentes. Não tem capacitação dos docentes e discentes para lidar com isso.

Toda a equipe ainda precisa de capacitação sobre inclusão.

O indivíduo neuro divergente não foi nenhuma vez desrespeitado, no entanto, sobre um que está em minha sala, vi uma necessidade clara de uma assistente pessoal, o que parecia que

iria ser providenciado, mas não foi nos primeiros 2 meses de ensino que tivemos este ano. Uma ou duas vezes vi alguém com ele na sala e pareceu ter ajudado, assim como ajudavam muito esses assistentes em minha antiga escola.

Desconheço

PERGUNTA: Considerando as práticas e políticas institucionais, a promoção da igualdade de gênero, etnia e classe social no lfes é: OBSERVAÇÕES:

Há muito discurso, debate, mas pouquíssimas ações efetivas com relação a esta temática.

Têm cotas e intérpretes de LIBRAS e conteúdos para deficientes visuais no Ifes e o machismo é algo tão mal visto hoje em dia. Parece que quase nem existe mais.

ninguém quase fala sobre isso, é tabu!

Não vejo nada acontecendo em relação a isso. Na verdade, a grande maioria dos estudantes são homens, então talvez esteja começando aí a desigualdade de gênero na graduação.

PERGUNTA: Considerando o respeito à natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas do cotidiano acadêmico, o desenvolvimento sustentável é tratado de forma: O atendimento de sua unidade à missão do Ifes na "Promoção da educação profissional pública de excelência, integrando ensino, pesquisa e extensão, para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável", é:

OBSERVAÇÕES:

Manter as pessoas informadas quando ações desse tipo são feitas.

Há vários projetos de ensino e de extensão muito bons, como o NEA, comandado pelo Clayton Perônico.

Nós temos o NEA (Núcleo de educação ambiental) no campus, mas existe pouco apoio da direção para a implantação das atividades do núcleo.

No Ifes Campus Guarapari, a escola está aterrando um brejo :/

Não é necessário imprimir tanto papel. Os processos podem ser otimizados em ambientes virtuais.

PERGUNTA: O atendimento de sua unidade à missão do Ifes na "Promoção da educação profissional pública de excelência, integrando ensino, pesquisa e extensão, para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável", é:

Na prática está mais voltado para o ensino. A parte de pesquisa fica fraca em segundo lugar e a extensão mal é vista.

Muito bom, porém no EAD o aproveitamento é mínimo, então, a "Promoção da educação profissional pública de excelência.." não funciona.

PERGUNTA: Os programas, projetos, cursos e eventos implantados na unidade apoiam o desenvolvimento econômico local e regional de forma: OBSERVAÇÕES:

Desconheço

Apenas elogios, são muito bons para mim.

EIXO 3

PERGUNTA: A articulação das atividades de ensino com a extensão e a pesquisa no Ifes é: OBSERVAÇÕES:

Não se aplica ao Técnico Concomitante.

PERGUNTA: A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição à simples formação para o mercado de trabalho no lfes é:

OBSERVAÇÕES:

Há muitos projetos de formação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos no lfes :)

Não se aplica ao Técnico Concomitante.

Eu só vejo a preocupação em formar profissionais e não em passar esse tipo de conhecimento.

Creio que as ideologias quanto a política nacional são evidenciadas de forma muito exacerbada pelos professores, isso gera uma discriminação por parte dos alunos, que em sua maioria aderem o posicionamento do professor, quanto àqueles que tem um posicionamento/ideologia diferentes.

Muitos professores das matérias técnicas são contra essa parte "pensante" da formação. Nós, das Humanas, encontramos muita resistência.

PERGUNTA: A integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos e profissionais, teóricos e práticos nos currículos e práticas pedagógicas dos cursos do Ifes é: OBSERVAÇÕES:

Acho que os professores deveriam dar aulas ao vivo ou gravar as mesmas para melhor entendimento dos alunos.

Gostaria que tivesse aulas de como mexer no pacote Office no nosso currículo.

Falta aplicar os conhecimentos adquiridos em aulas em problemas reais e mais palpáveis.

PERGUNTA: As ações referentes à gestão da propriedade intelectual, aos serviços tecnológicos, à incubação de projetos empreendedores inovadores e às ações educacionais, no âmbito da disseminação e consolidação da Cultura de Inovação, por meio de programas e projetos de extensão no lfes são:

OBSERVAÇÕES:

A equipe da Proex é ótima, sempre muito prestativa.

PERGUNTA: Avalie o estímulo institucional e o apoio do lfes à adoção de práticas inovadoras na Extensão:

OBSERVAÇÕES:

Não se aplica ao Técnico Concomitante.

PERGUNTA: Avalie o estímulo institucional e o apoio do lfes à adoção de práticas inovadoras na Pesquisa:

OBSERVAÇÕES:

Não temos apoio no campus para pesquisas muito elaboradas

Não se aplica ao Técnico Concomitante.

PERGUNTA: Avalie o estímulo institucional e o apoio do lfes à adoção de práticas inovadoras no Ensino:

OBSERVAÇÕES:

Não há estímulo.

Mais autoavaliação e menos pressão sobre os alunos com muitas provas e trabalhos ao mesmo tempo.

Muitos professores têm esse incentivo e o Ifes é em si muito inovador, acho que poderíamos ter um ensino ainda melhor...muitos professores ainda preferem o tradicional.

Os professores são exemplares quando se trata de inovação, mas nunca vi isso partir do ifes, não consigo ver essa ponte...

PERGUNTA: Com o intuito de assegurar a permanência e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino no lfes são: OBSERVAÇÕES:

Mediante ao que estamos enfrentando no momento, nós, como alunos, nos sentimos um pouco abandonados em relação a atenção dos professores. Muitos não foram tão dedicados como imaginamos que fossem.

Só ficam os melhores.

Há professores que me fazem querer largar o curso

PERGUNTA: Considerando a (i) inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda; e/ou (ii) a requalificação profissional básica e técnica de trabalhadores; e/ou (iii) o ingresso no lfes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade, a quantidade de cursos de Extensão abertos à comunidade ou demandados por entidades públicas ou privadas no lfes é: OBSERVAÇÕES:

Considerando este aspecto, comparado a outras instituições públicas, podemos tentar potencializar a oferta de cursos de Extensão, principalmente por termos corpo docente qualificado e metodologias para oferta à distância, como os cursos Mooc. Poderia haver mais opções de cursos.

PERGUNTA: Considerando a divulgação dos princípios éticos da pesquisa no meio acadêmico-administrativo, a atuação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) no âmbito geral do Ifes é:

OBSERVAÇÕES:

Desconheço

Excelente o trabalho da comissão de ética na parte de divulgação dos princípios!

Existe?

Isso poderia ser mais divulgado. Não tenho ideia do que seja isso

PERGUNTA: Considerando a divulgação dos princípios éticos na pesquisa com animais, a atuação do Comitê de Ética em Uso de Animais (CEUA) no âmbito geral do Ifes é: OBSERVAÇÕES:

Existe?

Não tenho conhecimento de nada que eles possam ter feito. Até porque não realizamos experimentos com animais na graduação, porém ainda é importante repassar o conhecimento pensando na possibilidade.

Não sabia que existia.

Desconheço

PERGUNTA: Considerando a formação humana e seus princípios, educação para as relações étnico-raciais, para diversidade sexual e de gênero, orientação sexual, contra a discriminação e o preconceito social com as pessoas portadoras de deficiência ou classe econômica diferente, os processos de ensino no lfes, são: OBSERVAÇÕES:

Um banheiro "neuro" ou "inclusivo" seria muito bom, ajudaria muito as pessoas trans. Também seria bom se o banheiro para cadeirantes ficasse junto ou interligado aos outros banheiros.

Nunca vi o ifes levantar bandeiras ou discussões sobre essas questões. Sou membro da comunidade LGBTQIA+ e não me sinto representado pelo instituto.

Não vejo nada acontecendo em relação a esses temas

Capacitar os professores para ensinar cultura africana.

Somos todos tratados igualmente e ensinados que as diferenças nos fazem mais próximos. Podia melhorar

PERGUNTA: Considerando a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação das ações de extensão é:

OBSERVAÇÕES:

O Grêmio estudantil e os projetos de extensão organizam muitos eventos legais :D

Talvez uma parceria com algum órgão que ajudasse a divulgar

Deviam fazer mais eventos abertos à comunidade... Ter uma boa comunicação com a comunidade e mostrar a estrutura e qualidade de ensino do ifes ... Isso dá mais estímulo aos interessados em entrar como aluno ou servidor do ifes.

Os professores escolhem a dedo os alunos para participarem de projetos de pesquisa, iniciações científicas e etc, e seus critérios de avaliação são puramente pessoais, isto é, escolhem os alunos que têm mais intimidade.

PERGUNTA: Considerando a participação e a organização institucional em eventos, bem como a publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação do conhecimento científico do lfes é:

OBSERVAÇÕES:

Apenas elogios!

Há sim blogs, revistas e cartazes divulgando esses conhecimentos científicos. Todavia, essas informações não são tão difundidas entre os discentes.

Não se aplica ao Técnico Concomitante.

Os projetos no campus não são divulgados corretamente, muitos tem desconhecimento, a parte de eventos também.

PERGUNTA: Considerando a participação e a organização institucional em eventos, bem como a publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação do conhecimento científico do Ifes é:

OBSERVAÇÕES:

Professores mimados em guerra entre exatas e humanas (nem são matérias técnicas), sem nenhum tipo de interesse em dar aula de forma a entreter e ensinar os alunos nas matérias rivais (física e geografia). Pouco incentivo ao estudo, muita arrogância devido ao currículo do professor e descaso com a educação.

Não há divulgação dos trabalhos desenvolvidos na instituição, para o público externo, bem como há pouco incentivo para o desenvolvimento do mesmo.

PERGUNTA: Considerando as ações educacionais relacionadas com o (i) empreendedorismo, (ii) o associativismo e (iii) o cooperativismo que apoiam a criação e a consolidação de empreendimentos estudantis (empresas juniores e simuladas, e laboratórios de empreendedorismo) de núcleos de incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa, a disseminação da cultura empreendedora com foco no desenvolvimento socioeconômico local e regional no lfes é: OBSERVAÇÕES:

No campus Guarapari não se vê incentivo a isso.

Os editais internos do Ifes acabam privilegiando os campi que já possuem mais estrutura e projetos. Dessa forma, essa pontuação só aumenta o privilégio dos campi que possuem mais recursos em detrimento de outros.

É tudo muito jogado na mão de estudantes que não tem nem noção da existência dessas coisas. É preciso primeiro ensinar que existem e como funciona um desses pra depois pensar em criar um no campus.

Não se aplica ao Técnico Concomitante.

Nunca participei desses projetos de empreendedorismo e afins, mas o meu irmão, que já estudou no Ifes, diz algo muito bom sobre eles :)

PERGUNTA: Considerando as contribuições técnico-científicas e a colaboração na construção e difusão dos valores da cidadania, as ações de extensão do lfes são: OBSERVAÇÕES:

Os projetos técnicos desenvolvidos pelos alunos da instituição são pouco valorizados

Acho que os professores deveriam dar aulas ao vivo ou gravar as mesmas para melhor entendimento dos alunos.

PERGUNTA: Considerando as contribuições técnico-científicas e a colaboração na construção e difusão dos valores da cidadania, as ações de extensão do Ifes são: OBSERVAÇÕES:

Não se aplica ao Técnico Concomitante.

PERGUNTA: Considerando como objetivo a superação das desigualdades e da exclusão social, as ações de extensão na unidade são: OBSERVAÇÕES:

O campus sempre incentiva a participação dos alunos em atividades de extensão e sempre abre novas oportunidades. Todavia, grande parte dos alunos não parecem ter maturidade o suficiente para entender a necessidade da participação nessas atividades. Mesmo assim, o campus faz o que pode para incentivar. Obrigado!

PERGUNTA: Considerando forma e alcance, a divulgação das oportunidades de acesso aos programas de iniciação científica é: OBSERVAÇÕES:

NINGUÉM NUNCA SABE SOBRE AS INICIAÇÕES CIENTÍFICAS

Existe isso para o concomitante?

Falta imparcialidade e critérios técnicos na escolha de candidatos para as iniciações científicas, e a divulgação da mesma se dá apenas por conversa com quem o professor bem entende, e quando são divulgadas, dá a entender que as vagas para as iniciações foram preenchidas sem ao menos haver processo de seleção

Falta divulgação

Totalmente mal organizado, o instituto não oferece qualquer oportunidade a todos os alunos. Acho bom o sistema de divulgação dos programas de iniciação científica com pessoas e cartazes colados pela escola divulgando-os. No entanto, com a pandemia, esses meios de comunicação não têm mais o mesmo alcance como antes, por isso deixo a minha avaliação como "Satisfatório".

PERGUNTA: Considerando forma e alcance, a divulgação das oportunidades de bolsas de extensão é:

OBSERVAÇÕES:

NINGUÉM NUNCA SABE QUANDO TEM.

A divulgação, através de diversificados meios de comunicação, tem sido eficiente.

A divulgação deveria ser mais ampla, acho pouco divulgado e comentado.

Divulgação mínima, professores só se comunicam com alunos com quem eles têm mais intimidade, não há imparcialidade e critérios definidos para divulgação e escolha de candidatos

PERGUNTA: Considerando o aproveitamento de carga horária para a integralização curricular, as atividades de extensão contidas nos currículos dos cursos do lfes são: OBSERVAÇÕES:

Podiam ter mais projetos e incentivo a isso, bem como atividades extracurriculares

Quase não há incentivo por parte da instituição, para a elaboração de atividades extra curriculares

Acho que poderiam haver mais atividades de extensão.

Não há no Concomitante.

A carga horária do docente geralmente está completa por atividades administrativas e por elevado número de aulas, o que dificulta o desenvolvimento de atividades de extensão.

PERGUNTA: Considerando os laboratórios implantados, o apoio do lfes para as atividades de pesquisa é:

OBSERVAÇÕES:

Alguns laboratórios não ficam abertos aos alunos, principalmente os de informática e ciências da natureza.

ótimos laboratórios

Nunca presenciei

No campus Guarapari os laboratórios estão muito precários e não tem o apoio financeiro necessário

Alguns laboratórios não são preparados para receber muitos alunos de uma vez, o que, dependendo da disciplina, dificulta a realização de atividades práticas. incentivo O a pesquisas relevantes.

PERGUNTA: Considerando que o objetivo maior de todas as atividades de ensino é a aprendizagem, o compromisso dos professores em sua unidade é: OBSERVAÇÕES:

Uso do celular para agilizar atividades.

Alguns professores não aparentam ter dificuldades na hora de preparar suas aulas e principalmente se planejar e isso reflete na falta de conteúdo recebido por nós alunos.

Alguns professores deveriam ter mais comprometimento com suas aulas, principalmente nesse momento que estamos passando.

Grande parte dos professores, não querem dar aula. Fazem questão de deixar isso claro, não cumprindo o mínimo para proporcionar uma boa aprendizagem.

Muitos professores não tiveram métodos de aprendizagem para atender os alunos.

Acho que os professores poderiam neste momento de quarentena gravarem os próprios vídeos de ensino.

Alguns professores estão deixando e muito a desejar durante esse período de pandemia Os professores esse ano estavam muito desleixados, muitos largaram de mão. Mas existiram sim os que se importaram e correram atrás para um ensino de qualidade!

PERGUNTA: O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio de professores orientadores, é:

OBSERVAÇÕES:

De modo geral, os professores orientadores acompanham pouco o orientando estagiário. E quando há momentos de sensibilização e orientação promovidas pela unidade pouco são os participantes.

PERGUNTA: O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio do setor responsável, é: OBSERVAÇÕES:

Inexistente

Eles nem procuram saber

Não se aplica ao Técnico Concomitante.

EIXO 4

PERGUNTA: Considerando a disponibilidade de tempo, a infraestrutura e a atenção dispensada, o atendimento do professor às dúvidas dos alunos, fora dos horários de aulas, é·

OBSERVAÇÕES:

Tenho ótimes professores que não medem esforços para ajudar aos alunes.

Alguns professores colocaram contudo somente escrito, somente material para ler e isso ocupa mais o tempo do aluno que tem que lidar com todas as matérias não somente aquela... Além de impor muitos exercícios que não foram avaliados no final do semestre

como dizia que era, houve caso do professor pontuar questionários e depois não levar em consideração essas avaliações no final do semestre.

Uso do celular.

Alguns professores não respondiam nossas dúvidas, e tivemos que entrar em contato com o coordenador do curso para assim entrar em contato com o professor desejado.

PERGUNTA: Considerando a divulgação das ações, a atuação do Núcleo de Acessibilidade às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) em sua unidade é: OBSERVAÇÕES:

Não sabia que existia

Parabéns aos envolvidos

Eles tentam fazer o que podem, mas tem poucos profissionais capacitados

Não tenho conhecimento de nada que possam ter feito.

Capacitação para todos os membros do NAPNE

PERGUNTA: Considerando a divulgação das ações, a atuação do Núcleo de Estudos Afrobrasileiros e Indígenas (NEABI) em sua unidade é: OBSERVAÇÕES:

Existe?

Ninguém sabe que eles existem

Nem sabia que isso existia, portanto falta divulgação.

Eu nem sabia que tinha esse núcleo no Ifes e não duvido que 99% dos outros estudantes da Graduação não conheçam.

Nunca ouvi falar sobre no meu campus (Guarapari).

Crítica, pois eu deveria saber

O que se observa com relação às questões afro-brasileiras e indígenas é a formação dos grupos de trabalho para cumprir legislações e abater a carga horária de PIT. Faz-se necessário um momento de apresentação de resultados, referente a ações efetivas e colocadas em prática, promovendo uma troca de ideias e experiências, contribuindo para o avanço da prática relacionada a esta temática. Há muito discurso, debate, mas pouca efetividade de ações, inclusive dos próprios debates.

Não sabia que existia

PERGUNTA: Considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, os serviços prestados pelo setor pedagógico são: OBSERVAÇÕES:

Não resolveram a aplicação de exercícios e consequentemente a aplicação de notas em economia 2, deixando os alunos com nota média na matéria e abaixando nosso coeficiente de rendimento.

Falta de comunicação entre professores e alunos. Já me ocorreu do professor não me responder algo importante, e na minha opinião, tenho certeza que ele visualizou a mensagem que continha a pergunta que lhe enviei.

Nem sempre respondem às dúvidas enviadas pelo E-mail. Durante a reunião dizem estar dispostos a responder e que o contato deve ser por e-mail.

PERGUNTA: Considerando as oportunidades de cursos existentes na instituição, as políticas de formação e capacitação de servidores do lfes são: OBSERVAÇÕES:

Deveriam ter mais mestrados e o curso ser em serviço.

O Curso de Pós-Graduação lato sensu em Práticas Pedagógicas para Professores é fantástico.

PERGUNTA: Considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas, os serviços prestados pela coordenadoria de registros acadêmicos (CRA) são: OBSERVAÇÕES:

Os celulares da escola em guarapari quase nunca estão disponíveis Excelente trabalho !!!!

PERGUNTA: Considerando o apoio institucional, o cumprimento da jornada de trabalho e a adequação às necessidades de atuação profissional, as políticas de formação continuada e capacitação de servidores do lfes são: OBSERVAÇÕES:

Não existe oferta de capacitação para os servidores técnicos, principalmente quem não é da área administrativa.

A licença capacitação precisa urgentemente ser revista, pois está virando uma praxe emendá-la a outras licenças, principalmente, a licença maternidade/paternidade. Os servidores licenciados fazem cursos ao acaso, com poucas horas de duração e sem a necessidade de se "debruçar" aos estudos, apenas para cumprir as formalidades. Às vezes fazem cursos que não são de sua área de formação e não justificam tecnicamente a escolha dos cursos. Não trazem contribuição alguma para a instituição como retorno, salvo quando declaram abertamente que o objetivo é estender a outra licença. Além disso, perfis profissionais que são únicos nos campi não têm chance alguma de se capacitar através de licença capacitação.

PERGUNTA: Considerando o apoio psicossocial para a permanência e o êxito do aluno nos cursos, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são: OBSERVAÇÕES:

No Ifes Campus Guarapari não tem nenhuma psicóloga em atuação.

Apenas elogios!

Desconheço

O pessoal parece que não quer trabalhar

A psicóloga do nosso campus sempre está indisponível e não tem substituição. Agora que ela deu as caras.

PERGUNTA: Considerando os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são: OBSERVAÇÕES:

Os documentos necessários para solicitação do auxílio deveriam ser aceitos em formato digital.

PERGUNTA: Considerando sua finalidade e adequação à legislação, os instrumentos de avaliação para fins de progressão/promoção são: OBSERVAÇÕES:

São bons até demais, demandam um esforço burocrático pesado.

Considero os instrumentos muito bons. É maravilhoso ver a respectiva produção durante a montagem do processo de progressão. Entretanto, é triste ver a progressão equiparada de servidores que têm o entendimento de que não tem o dever de trazer contribuições. Podem até progredir, mas não no mesmo nível de quem produz e isso também deveria ser revisto institucionalmente.

Sugiro que, todo o início de semestre seja oferecido oficinas, ou se estabeleça aos interessados, grupo de estudo, para todos servidores com foco em exemplos, em orientações objetivas, para que cada servidor seja capaz de montar seu próprio processo, sejam eles para progressão ou promoção.

EIXO 5

PERGUNTA: Considerando a disponibilidade e os mecanismos de adaptação, às ferramentas tecnológicas usadas nas atividades de Ensino a Distância, para cursos presenciais ou a distância são:
OBSERVAÇÕES:

Gravação de aulas seria de extrema importância. Somente dois professores fizeram isso. Há professores que estão largando de mão o ensino

Alguns alunos acham bom a propriedade de "horário livre" para fazer as atividades. Eu acho que isso pode atrapalhar alguns alunos (inclusive eu) que não tem uma rotina de estudos definida. Acho que seria melhor aulas e tarefas em horário de aula.

Ferramentas tecnológicas para atividades de Ensino à distância para alunos com necessidades específicas.

Plataformas muito bem organizadas e suficientes.

Bora voltar às aulas!!!

Em relação a estrutura da Instituição para conseguir fazer um curso a distância, é muito boa. Estão de parabéns.

12. APÊNDICE B

ESTUDO COMPARATIVO ENTRE AS AUTOAVALIAÇÕES DE 2018, 2019 E 2020.

Levando em consideração os resultados das Autoavaliações de 2018, 2019 e 2020, no tocante à quantidade de discentes, docentes e técnicos administrativos que participaram, **observa-se que houve redução de 2018 para 2020**. Como já mencionado neste relatório, a situação de pandemia aliado a ensino não presencial e trabalho remoto provavelmente foram as causas para a redução no número de participantes. Os dados referentes ao número de participantes estão no Quadro 1.

Quadro 1. Quadro comparativo no número de participantes nos anos de 2018, 2019 e 2020 nos segmentos Discente (por curso), Docente e Técnicos Administrativos.

OBS: Os dados referentes aos anos de 2018 e 2019 foram extraídos dos relatórios elaborados pela CSA – campus Guarapari.

Segment		2018	2019	2020
0				
	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	41 (25,63%)	81	24 (17,02%)
			(50,63%)	
	BACHARELADO EM ENG. ELÉTRICA	19 (25,33%)	19	17 (13,34%)
			(25,33%)	
	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO	14 (13,86%)	26	4 (5,55%)
			(14,50%)	
	TÉCNICO EM ADM INTEGRADO	77 (58,77%)	19	27 (19,01%)
Discente			(25,74%)	
	TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA	58 (50,43%)	9 (7,83%)	7 (9,33%)
	TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA INTEGRADO	59 (49,16%)	34	41 (32,54%)
			(28,33%)	
	TÉCNICO EM MECÂNICA	-	30	4 (6,89%)
			(47,62%)	
	TÉCNICO EM MECÂNICA INTEGRADO	34 (26,15%)	23	10 (7,24%)
			(17,69%)	
Docente		36 (53,73%)	44	29 (36,70%)
			(58,66%)	
Técnicos a	dministrativos	27 (69,23%)	25	14 (35,89%)
			(65,78%)	

Ao longo dos três anos houve alteração na classificação de alguns indicadores por parte dos segmentos envolvidos na Autoavaliação. Alguns indicadores classificados como neutro passaram a ser classificados com potencialidade e outros que eram potencialidades passaram a ser neutro. Essa alteração significa que a Autoavaliação tem sido eficaz em identificar os pontos que precisam ser melhorados. Indica também que, com a alteração do público, principalmente discente, alguns indicadores passam a ser mais importantes que outros e por isso recebem avaliação melhor ou pior ao longo dos anos. Fica clara, portanto, a importância da Autoavaliação na identificação dos pontos que precisam ser tratados com mais afinco pela gestão e que as ações de melhoria têm surtido efeito e atendido os anseios da comunidade acadêmica e dos servidores.

No quadro 2 é apresentado um resumo, com dados de porcentagem, da classificação dos indicadores nos anos de 2018, 2019 e 2020 para cada um dos segmentos avaliadores.

Quadro 2. Resultado, em porcentagem, da Autoavaliação Institucional do campus Guarapari nos anos de 2018, 2019 e 2020 considerando os cinco eixos (1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento Institucional; 3. Políticas Acadêmicas; 4. Políticas de Gestão e 5. Infraestrutura Física) e três segmentos (discente, docente e Técnico Adm)

EIXOS/CLASSIFICAÇÃO		Dis	cente (%)	Docente (%)		TÉCNICO ADM (%		OM (%)	
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Potencialidade	33,33	100	-	25	25	33,33	25	25	33,33
EIXO 1	Neutro	66,67	-	100	75	75	66,67	75	75	66,67
	Fragilidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Potencialidade	50	100	100	55,55	55,55	66,67	55,55	55,55	83,33
EIXO 2	Neutro	50	-	-	44,45	44,45	33,33	44,45	44,45	16,67
	Fragilidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Potencialidade	50	83,33	82,75	22,22	44,44	54,28	22,22	44,44	91,43
EIXO 3	Neutro	41,65	16,67	17,25	77,78	44,44	42,86	77,78	44,44	8,57
	Fragilidade	8,33	-	-	-	11,11	2,86	-	11,11	-
	Potencialidade	9,09	81,82	85,72	75	30,76	50	75	30,76	62,5
EIXO 4	Neutro	81,82	9,09	14,28	25	53,84	40	25	53,84	12,5
	Fragilidade	9,09	9,09	-	-	15,40	10	-	15,38	25
EIXO 5	Potencialidade	18,18	100		50	58,33	100	50	58,33	100
	Neutro	81,82	-	100	41,67	61,67	-	41,67	41,67	-
	Fragilidade	-	-	-	8,33	-	-	8,33	-	-

A análise dos dados da Autoavaliação no triênio permite verificar que em nenhum todos os anos houve indicador classificado como fragilidade. Os indicadores classificados como neutro e como potencialidade oscilaram para mais e para menos nos três anos. Merece destaque o número de indicadores classificados como potencialidade é muito próximo ao número de indicadores classificados como neutro.

CONCLUSÃO

Mesmo em um cenário onde a maioria dos indicadores foram classificados como potencialidades e neutros, é fundamental que as Autoavaliações continuem acontecendo e identificando as demandas da comunidade. O instrumento da Autoavaliação oportuniza a todos opinar sobre seus anseios e é um mecanismo de extrema importância para a gestão construir um campus cada vez melhor para todos.