

**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo**





**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES**  
**(27) 33577505**

**COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA**  
**CAMPUS GUARAPARI**  
**Alameda Francisco Vieira Simões, 720 - Aeroporto, Guarapari - ES, CEP 29216-7953**

**Código e-mec 1050500**

**RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021 a 2023**  
**ANO AVALIAÇÃO 2022**

**GUARAPARI**  
**2022**

**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO  
SANTO**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

Relatório Parcial de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2022 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

**GUARAPARI  
2022**

## DIRETORIA GERAL DO CAMPUS

Diretor Geral	Gibson Dall' Orto Muniz da Silva
Diretor de Administração e Planejamento	Wilken Fregona dos Santos
Diretor de Ensino	Virgínia de P. Batista Carvalho
Diretor de Pesquisa e Pós-graduação e Extensão	Adriano Mesquita Oliveira
Chefe de Gabinete	Karilyn Ian Blyth Garcia Abreu
Coordenador de Tecnologia da Informação	Warley Eric Rodrigues Rocha
Coordenadora Geral de Gestão de Pessoas	Alexsandra Vieira Santiago Borsi

<b>Diretoria de Ensino</b>	
Coordenadora Geral de Ensino	Morgana Simões P. Meriguete
Coordenadora de Registros Acadêmicos	Pâmela Camero Moussatché
Coordenadora de Gestão Pedagógica	Emanuelle Costalonga Mateus
Coordenadora de Biblioteca	Rosilene Supriano de Jesus Rosa
Coordenadora de Atendimento Multidisciplinar	Gecilene Ap. Silva dos Santos
Coordenador do curso de Bacharelado em Administração	Oldair Luiz Gonçalves
Coordenador do curso de Bacharelado em Engenharia Elétrica	Ricardo de Abreu Toríbio
Coordenador do curso de Licenciatura em Ciências da Natureza	Paulo Roberto Prezotti Filho
Responsável pela Coordenadoria de Formação Geral	Marcelo Serute
Coordenador do Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio e Concomitante	Jonathan Toczec Souza
Coordenador do Curso Técnico em Eletrotécnica Integrado ao Ensino Médio e Concomitante	Pedro Paulo Pecolo Filho
Curso Técnico em Mecânica Integrado ao Ensino Médio e Concomitante	Bruno Azeredo Passigati
Coordenadora do curso técnico em Administração EAD - em rede	Eduarda de Biase Ferrari Gomes

<b>Diretoria de Planejamento</b>	
Coordenador de Gestão de Contratos	Fagner Gonçalo Siqueira
Coordenadora de Execução Orçamentária e Financeira	Kédyma Coswosk Braun
Coordenador de Patrimônio, Materiais e Suprimentos	Hans Albet de Souza Ferreira

Coordenadora de Licitação e Compras	Haissa Teixeira Cruz
Coordenador de Engenharia e Manutenção	José Carlos R. de Oliveira Junior
Responsável pela Coordenadoria de Contabilidade	Halisson Golfetto da Veiga
Responsável pela Coordenadoria de Protocolo e Arquivo	Andreia Almeida

<b>Diretoria de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação</b>	
Responsável pela Coordenadoria Geral de Extensão	Augusto César Tiradentes Monteiro
Responsável pela Coordenadoria do Curso de Pós-Graduação em Tecnologias Empresariais	Jonathan Toczec Souza

<b>Comissão Setorial de Avaliação</b>	
Davi Pereira Garcia - Presidente	Representante docente
Oldair Luiz Gonçalves	Representante docente
Glaucia Maria de Oliveira	Representante técnico-administrativo
Kédyma Coswosk Braun	Representante técnico-administrativo
Pedro Henrique Cerqueira Mariano	Representante estudante
Laila Lino Borges	Representante estudante
Ana Paula Figueiredo Guedes Delage	Assistente

## Índice Geral

---

1 INTRODUÇÃO	8
1.1 Histórico do Campus	8
1.2 Descrição dos participantes da autoavaliação	10
2. METODOLOGIA	14
2.1 Composição da CSA	14
2.2 Cronograma de atividades da CPA	14
2.3 Calendário de reuniões ordinárias da CPA em 2022	16
2.4 Organização do Instrumento de Autoavaliação	17
2.5 Sensibilização para a Autoavaliação de 2022	18
2.6 Aplicação dos Instrumentos Avaliativos	19
3. ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2022	20
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	20
3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	21
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	23
3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão	31
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura	36
3.6 Observações	45
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	52
5 REFERÊNCIAS	69
APÊNDICE A	70

## Índice de Gráficos, Quadros e Tabelas

---

Gráfico 1. Participação dos estudantes na avaliação no ano de 2022, em números absolutos. 11

Quadro 1: Histórico de criação dos cursos do Campus que ofertam diploma.	9
Quadro 2: Participação do público por curso e por nível no ano de 2022.	10
Quadro 3: Sumário da participação dos segmentos da comunidade acadêmica.	12
Quadro 4: Cronograma de atividades da CPA.	15
Quadro 5: Calendário das reuniões ordinárias de 2022.	
Quadro 6: Reunião das Observações cadastradas nos indicadores que apontaram fragilidades (conceito abaixo de 3)	45
Quadro 7: Relação entre conceitos e legendas propostos pela Lei Sinais	72

Tabela 1: Participação dos segmentos por eixo em 2022.	13
Tabela 2: Sumário da participação dos segmentos por número de indicadores pertinentes.	17
Tabela 3: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	20
Tabela 4: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	21
Tabela 5: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	23
Tabela 6: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 4 - Políticas de Gestão	31
Tabela 7: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 5 - Infraestrutura	35
Tabela 8: Indicadores na visão de Estudantes dos Cursos Presenciais, que apresentaram notas Muito Boas e Insatisfatórias.	53
Tabela 9: Indicadores na visão de Estudantes Cursos EAD que apresentaram notas Muito Boas e Insatisfatórias.	55
Tabela 10: Indicadores na visão dos Técnicos Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão (TAE) que apresentaram notas Muito Boas e Insatisfatórias.	58
Tabela 11: Indicadores na visão dos Técnicos Administrativos na área de gestão (TAG) que apresentaram notas Muito Boas e Insatisfatórias.	60
Tabela 12: Indicadores na visão dos Servidores Docentes que apresentaram notas Muito Boas e Insatisfatórias.	64

## **1 INTRODUÇÃO**

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção da comunidade acadêmica a respeito de indicadores elaborados a partir das dimensões avaliativas previstas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seu Art.11, a lei cita que as instituições de educação superior brasileiras, sejam elas públicas ou privadas, constituirão sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujo papel é de realizar o processo da Autoavaliação Institucional.

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos segmentos de alunos, de professores e de técnicos administrativos que compõem as Comissões Setoriais de Avaliação (CSA), localizadas nos *campi*, no Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cefor) e na Reitoria do Ifes. Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, aprovado na Resolução do Conselho Superior n.º 20 de 13 de julho de 2018 e pela Resolução do Conselho Superior n.º 50 de 17 de dezembro de 2018 que altera a Resolução do CS n.º 20/2018. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de 22 de setembro a 31 de outubro, sendo prorrogado até 10 de novembro de 2022.

### **1.1 Histórico do Campus**

Autorizado pela Portaria MEC no 330, de 23 de abril de 2013, publicada no DOU em 24/04/2013, o Campus Guarapari é uma instituição pública federal de ensino básico, técnico e tecnológico, inscrita no CNPJ sob o no 10.838.653/0017-65 e compõe o Instituto Federal do Espírito Santo e possui sede própria na Alameda Francisco Vieira Simões, 720 - Aeroporto, Guarapari - ES, CEP 29216-795.

O Campus tem possibilitado o acesso à educação profissional e tecnológica, ofertando cursos Técnicos em Administração, Eletrotécnica e Mecânica nas modalidades integrado ao Ensino Médio e concomitante. Em nível superior, os cursos ofertados são Bacharelado em Administração, Bacharelado Engenharia Elétrica e Licenciatura em Ciências da Natureza, além de Pós-Graduação em Ciências Policiais (iniciado em 2022



e exclusivo para servidores da Polícia Rodoviária Federal).

Em nível de extensão, são oferecidos cursos de idiomas em Inglês e Espanhol e aulas de Inicialização e aprimoramento da modalidade esportiva - Judô. Em 2022, iniciou-se o curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) de Caldeireiro e Soldador, voltado para estudantes de educação de jovens e adultos (EJA) matriculados na rede pública municipal de ensino e realizado em parceria com a Secretaria Municipal de Educação (Semed) de Guarapari e com o Projeto Eja Integrado do Ifes. Outros projetos em andamento no ano corrente foram: Observatório Astronômico; Videomonitoramento inteligente aplicado à segurança pública; Ifes Portas Abertas; Meninas Programadoras; e Programa de Incentivo ao uso de Tecnologias na educação (Tec+).

Considerando todos os cursos ofertados pelo campus, estavam aptos a participar do processo de avaliação **1363 alunos (1272 estudantes presenciais e 91 estudantes EAD), além de 40 técnicos administrativos e 69 professores**. O campus Guarapari optou por possibilitar a participação de todos seus alunos na autoavaliação institucional, em todos os níveis de ensino, por acreditar que quanto maior a participação da comunidade, maiores são as possibilidades de identificar as necessidades de melhoria.

O Quadro 1 mostra o histórico, na ordem crescente de data de autorização, dos cursos do Campus, com ato, ano, nome, modalidade e o estado atual de oferta do curso.

Quadro 1: Histórico de criação dos cursos do Campus que ofertam diploma.

Ato de Autorização	Ano	Nome	Modalidade	Estado atual de oferta
Resolução CS/Ifes nº 52 Resolução CS/Ifes nº 14	2013 2016	Graduação em Administração	Presencial	Ativo
Resolução CS/Ifes nº 103	2016	Técnico em Administração Integrado	Presencial	Ativo
Resolução CS/Ifes nº 104	2016	Técnico em Administração Concomitante	Presencial	Ativo
Resolução CS/Ifes nº 5 Resolução CS/Ifes nº 105	2012 2016	Técnico em Administração Concomitante EAD	A distância	Ativo
Resolução CS/Ifes nº 106	2016	Técnico em Eletrotécnica Integrado	Presencial	Ativo
Resolução CS/Ifes nº 107	2016	Técnico em Eletrotécnica Concomitante	Presencial	Ativo
Resolução CS/Ifes nº 108	2016	Técnico em Mecânica Integrado	Presencial	Ativo
Resolução CS/Ifes nº 40 Resolução CS/Ifes nº 17	2018 2020	Técnico em Mecânica Concomitante	Presencial	Ativo
Resolução CS/Ifes nº 163	2016	Graduação em Engenharia Elétrica	Presencial	Ativo
Portaria nº 2.224 Portaria nº 1371	2018 2019	Pós-Graduação em Tecnologias Empresariais	A distância	Suspenso
Resolução CS/Ifes nº 41	2020	Licenciatura em Ciências da Natureza	Presencial	Ativo
Portaria nº 2892	2022	Pós-Graduação em Ciências Policiais	A distância	Ativo

Fonte: Informações do Sistema de Gestão e Geração de Documentos do IFES (Gedoc).

## 1.2 Descrição dos participantes da autoavaliação

De acordo com Resolução CS/Ifes nº 20/2018, art. 23, todos os segmentos da comunidade acadêmica e os estudantes regularmente matriculados de todos os níveis de ensino da unidade participam da autoavaliação. Para 2022 foram usados filtros padronizados de situação de matrícula em todos *campi*, de modo que tanto o sistema de apoio a autoavaliação quanto os Registros Acadêmicos e as Comissões Setoriais chegassem aos números exatos de alunos. Os filtros utilizados, indicados pela presidência do **Fórum dos Registros Acadêmicos do Ifes**, foram:

- matriculado;
- matrícula vínculo institucional;
- concludente;
- estagiário (concludente);
- aguardando enade;
- projeto final (concludente);
- aguardando seminário;
- aguardando solicitar certificação.

Os próximos parágrafos descrevem o público respondente do Campus Guarapari no ano de 2022. Para a obtenção dos quantitativos, foram considerados como **participantes** os membros da comunidade acadêmica que finalizaram a resposta de, pelo menos, um item da autoavaliação institucional.

O Quadro 2 expressa a participação do público por curso e por nível (técnico integrado ao ensino médio, técnico concomitante e graduação). Dentre os cursos com maior participação em números absolutos, destacam-se os cursos técnicos integrados em Mecânica (89 estudantes), Administração (71 estudantes) e Eletrotécnica (46 estudantes); e o Bacharelado em Administração (69 estudantes).

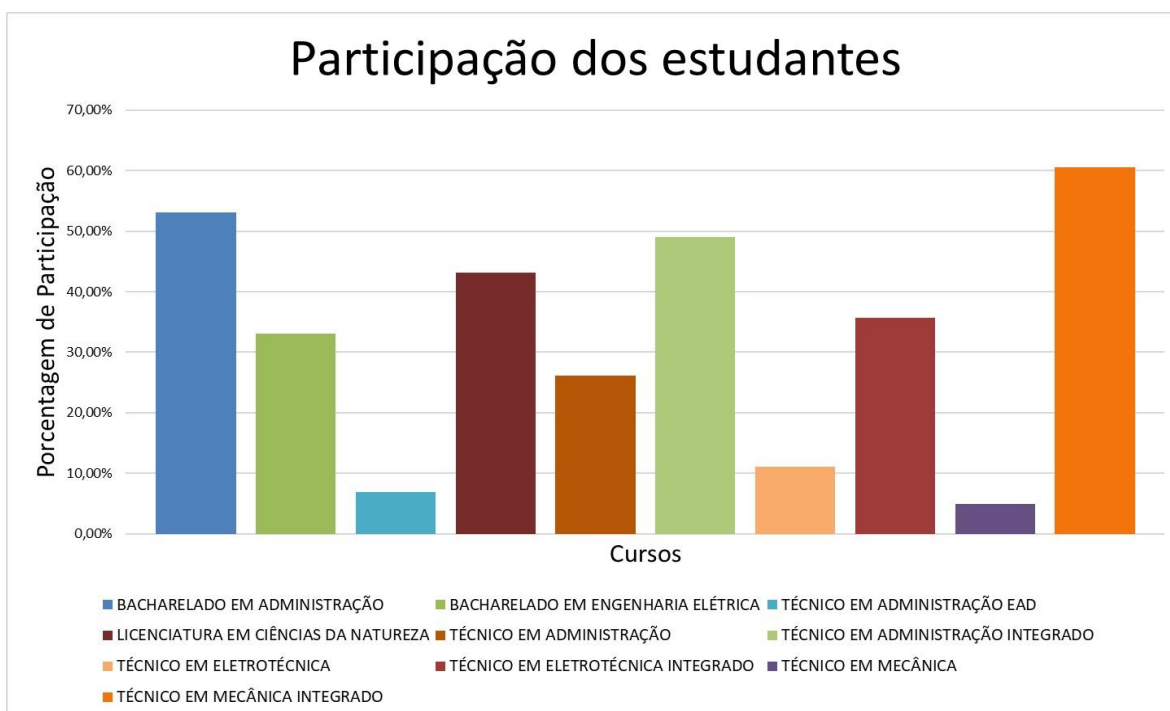
Quadro 2: Participação do público por curso e por nível no ano de 2022.

Nível	Nome	Patal de alunos por curso	Participação por nível
		2022	2022
Técnicos Integrados ao Ensino Médio	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO	71 / 145 (65%)	65%
	TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA	46 / 129 (48%)	
	TÉCNICO EM MECÂNICA	89 / 147 (79%)	
Técnicos Concomitantes	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO	17 / 65 (27%)	18%
	TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA	13 / 117 (17%)	
	TÉCNICO EM MECÂNICA	4 / 81 (9%)	
Graduação	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	69 / 130 (54%)	44%
	BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	35 / 106 (32%)	
	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS DA NATUREZA	19 / 44 (43%)	

Fonte: Dados do Sistema de Autoavaliação Institucional 2022.

No Gráfico 1, visualiza-se graficamente a participação dos estudantes na avaliação:

Gráfico 1. Participação dos estudantes na avaliação no ano de 2022, em números absolutos.



Fonte: Dados do Sistema de Autoavaliação Institucional 2022.

A expressiva participação dos cursos técnicos integrados ao Ensino Médio foi possivelmente influenciada pelo período maior de envolvimento com o *campus* e, também, pelo incentivo por parte dos docentes em geral. Em relação aos estudantes do curso técnico EAD, houve registros de problemas sistêmicos que podem ter influenciado no baixo índice de participação. No âmbito da graduação, além do destaque para o curso de Administração, verificamos boa adesão dos discentes de Licenciatura em Ciência da natureza. Por fim, estudantes do curso de pós-graduação a distância não participaram da avaliação, haja vista que o curso foi iniciado em setembro de 2022.

O Quadro 3 reúne a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e o universo de indivíduos aptos a participar da avaliação institucional. Os estudantes se dividem nos grupos de cursos presenciais e cursos EAD (considerando cursos técnico e pós-graduação), assim como os servidores administrativos, que estão categorizados por área de atuação - um grupo ligado ao ensino, pesquisa e extensão (TAE), e o outro a atividades de gestão (TAG).

*Quadro 3: Sumário da participação dos segmentos da comunidade acadêmica.*

Segmento Participante	Respondentes	Aptos a participar
	2022	2022
Discentes Cursos Presenciais	363	1272
Discentes Cursos EAD	4	91
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão (TAE)	11	20
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão (TAG)	9	20
Servidores Docentes	37	69

**Fonte:** Dados do Sistema de Autoavaliação Institucional 2022.

Em termos percentuais, foram registradas as avaliações de 28% dos estudantes presenciais, de 4% dos estudantes EAD, de 50% dos servidores administrativos (somando ambas as categorias) e de 53% dos docentes.

O sumário das participações por Eixo e em números absolutos é exibido na Tabela 1.

*Tabela 1: Participação dos segmentos por eixo em 2022.*

Segmento	Eixo					Média
	1	2	3	4	5	
Discentes Cursos Presenciais	214	309	298	276	218	263
Discentes EAD	3	3	3	3	3	3
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	10	11	11	11	10	10,6
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	9	9	9	9	9	9
Servidores Docentes	32	35	36	36	32	34,2

**Fonte:** Dados do Sistema de Autoavaliação 2022

## **2. METODOLOGIA**

O instrumento de autoavaliação, usado para a pesquisa interna, reflete o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, ou seja, os eixos e indicadores definidos pela Nota Técnica nº 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP. Sua aplicação foi estabelecida para o triênio 2021-2023.

### **2.1 Composição da CSA**

A Comissão Setorial do Campus é constituída conforme o art. 10 da Resolução CS/Ifes nº 20/2018, com representantes dos segmentos administrativo, docente e discente do campus, e sua composição mais recente foi nomeada pela Portaria Nº 235-GDG, de 05/10/2022. Suas principais atividades são a sensibilização, aplicação do instrumento de avaliação, elaboração do relatório do Campus, divulgação dos resultados e acompanhamento das ações decorrentes da autoavaliação, junto a gestão.

### **2.2 Cronograma de atividades da CPA**

O cronograma anual de atividades, ilustrado na Figura 2, é definido pela CPA, em conjunto com as CSAs.

Quadro 4: Cronograma de atividades da CPA.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA PARA 2022/2023													
ATIVIDADES	2022/2023												
	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Planejar as ações da CPA para a Autoavaliação Institucional de 2022 com a participação da DTI para operacionalização do sistema de informação.													
Realizar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional de 2021 para a comunidade acadêmica.													
Sensibilizar a comunidade acadêmica para a Autoavaliação Institucional de 2022.													
Revisar os Instrumentos de Avaliação para aplicação da avaliação em 2022.													
Criar e Organizar uma página da CPA na página do Ifes.													
Programar o acompanhamento das CSAs nos processos de avaliação/reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos.													
Acompanhar as ações das Comissões e metas para cursos e treinamentos sobre a legislação/avaliação.													
Aplicar a Autoavaliação Institucional de 2022.													
Acompanhar e analisar os resultados da autoavaliação institucional 2022.													
Elaborar o Relatório da Autoavaliação da CPA 2022 e Enviar para a Sala criada no Moodle.													
Enviar o Relatório da Autoavaliação Institucional da CPA de 2022 ao Inep/ MEC.													
Acompanhar as ações previstas nos RAPAS dos Campi.													
Aprovado na reunião da CPA de 10.12.2021													

Fonte: CPA



### 2.3 Calendário de reuniões ordinárias da CPA em 2022

O calendário com as datas de reuniões ordinárias da CPA foi aprovado na reunião de 10 de dezembro de 2021 conforme apresentado na Tabela 4\* (exceto a reunião de dezembro, cuja proposta de alteração da data foi aprovada na reunião do dia 25/11/2022). As reuniões ocorreram via WebConferência e deliberaram sobre a execução das ações planejadas e demais orientações da CPA para as Comissões Setoriais (CSAs). As deliberações são registradas em ata e arquivadas em cada comissão setorial e na CPA central. Além disso, são publicadas na sala da CPA criada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) no Moodle.

*Quadro 5: Calendário das reuniões ordinárias de 2022.*

Calendário de reuniões ordinárias da CPA em 2022										
18/02	25/03	29/04	27/05	24/06	29/07	26/08	30/09	21/10	25/11	2/12*

Fonte: CPA

Sempre que há visita *in loco* das Comissões Externas de Avaliação do INEP, as comissões CSA/CPA participaram das reuniões, de acordo com a disponibilidade, conforme agenda previamente enviada pelas referidas comissões de Avaliação. No Campus Guarapari, entre os dias 18 e 20 de maio de 2022, houve visita *in loco* virtual para reconhecimento do curso de Bacharelado em Engenharia Elétrica, cujo Conceito Final foi nota 4 (em escala de 1 a 5).

### 2.4 Organização do Instrumento de Autoavaliação

O instrumento de autoavaliação é formado por indicadores que são agrupados em cinco eixos e nas dez dimensões propostos pela Lei 10.861/2004:

**Eixo 1** - Planejamento e Avaliação Institucional, contempla a Dimensão 8;

**Eixo 2** - Desenvolvimento Institucional, contempla das Dimensões 1 e 3;

**Eixo 3** - Políticas Acadêmicas, contempla as Dimensões 2, 4 e 9;

**Eixo 4** - Políticas de Gestão, contempla as Dimensões 5, 6 e 10, e;

**Eixo 5** - Infraestrutura, contempla a Dimensão 7.

Cada indicador é composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido, de 5 conceitos (**insatisfatório, parcialmente satisfatório, satisfatório, bom e muito bom**), das alternativas **Desconheço** e **Não Se Aplica** e de campos de **Observação**, onde o respondente pode escrever um texto livre. Há três campos de observação para cada indicador, no qual o respondente pode inserir sugestões, elogios ou críticas. O resultado do indicador foi calculado pela média ponderada das respostas, excluindo-se as respostas em **Desconheço** e **Não se Aplica**.

Cada indicador é construído de forma a contemplar as orientações da Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, e o conjunto de indicadores foi segmentado de forma a obter informações pertinentes à cada grupo da comunidade acadêmica. Em outras palavras, embora possa haver coincidência de indicadores, estudantes, técnicos e docentes avaliam aqueles mais pertinentes ao seu cotidiano. Por essa razão, o número de indicadores apresentados aos segmentos é diferente, conforme mostra a Tabela 2. Lembramos, também, que alguns indicadores estão subdivididos em letras com subindicadores.

*Tabela 2: Sumário da participação dos segmentos por número de indicadores pertinentes.*

Segmento	INDICADORES					Total
	1	2	3	4	5	
Estudantes Cursos Presenciais	3	3	27	10	2	45
Estudantes Cursos EAD	3	3	27	10	2	45
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	3	3	24	13	2	45
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	3	3	11	12	01	30
Servidores Docentes	3	3	29	14	02	51

## **2.5 Sensibilização para a Autoavaliação de 2022**

Em reuniões, a CPA estabeleceu algumas estratégias para o desenvolvimento da sensibilização para a avaliação de 2022, levando-se em conta as atividades estarem sendo desenvolvidas de modo remoto. Foi solicitado que fossem utilizadas, as redes sociais, o uso dos grupos de WhatsApp e todos os tipos de mídias que dessem conta de apresentar para a comunidade a necessidade da realização da Avaliação Institucional. Assim, além das divulgações no site institucional, via sistema Q-Acadêmico, via e-mail, nas redes sociais e através do compartilhamento entre membros da comunidade acadêmica em aplicativos de conversas, foram utilizados cartazes espalhados pelos setores e blocos do instituto.

Acrescenta-se, ainda, que o Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 esteve exposto o ano todo em um mural na entrada do campus Guarapari, para constante acesso aos resultados coletados no ano anterior.

## **2.6 Aplicação dos Instrumentos Avaliativos**

---

A autoavaliação estava programada para ocorrer entre os dias 22 de setembro a 31 de outubro, porém foi necessária uma prorrogação até o dia 10 de novembro de 2022.

As respostas são voluntárias e realizadas por meio de um sistema computacional desenvolvido e mantido pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) do Ifes. Ao longo do processo, é possível acompanhar em tempo real os números de participantes, através de um painel que o sistema apresenta publicamente.

Os participantes, ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos;
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a

atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permite a análise do eixo em questão.

Há a opção de registrar Observação com relação aos Indicadores de cada EIXO, cujo objetivo é possibilitar a análise de considerações individuais e detectar as que são mais recorrentes. A CPA considera o registro das **Observações** como a parte mais rica da Autoavaliação Institucional, sendo este espaço uma oportunidade para coletar evidências da realidade registrada pelos participantes desse processo avaliativo e, assim, favorecer a cultura da autoavaliação.

No ano de 2022, foram feitas avaliações de todos os eixos da Lei Sinaes.

### 3. ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2022

Abaixo apresentam-se as médias dos conceitos dos indicadores registrados por segmento, quais sejam: Docente; Estudante; Estudante EAD; Técnico Administrativo em Educação (TAE) e Técnico Administrativo de Gestão (TAG).

*Tabela 3: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional*

EIXO 1 – INDICADORES					
	Docentes	Estudante	Estudante EAD	TAE	TAG
Indicador	Conceito				
- Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:					
a) Quantidade de itens:	2,84	3,41	3,33	3,8	<b>2,89</b>
b) Clareza e objetividade:	3,47	3,51	2,67	3,9	3,22
- Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:					
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,97	3,53	3	3,5	3,44
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,75	3,38	3,5	3,2	<b>4,5</b>
- Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:					

Evidenciamos como indicador mais bem avaliado o conceito dado pelos técnico-administrativos em gestão (TAG) à questão “Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:” - **conceito 4,5**. Como menor nota, registrou-se o conceito dado pelo mesmo grupo para o indicador “Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: a) Quantidade de itens” - **conceito 2,89**. A média dos conceitos de todos os segmentos no Eixo 1 resultou em **3,31 (Satisfatório)**.

*Tabela 4: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional*

EIXO 2 – INDICADORES					
	Docentes	Estudante	Estudante EAD	TAE	TAG
Indicador	Conceito				
- Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie as práticas e ações de inclusão no seu campus/na sua unidade:					
Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), as práticas e ações de inclusão no seu campus/na sua unidade:	3,66	3,65		3,73	<b>4,56</b>
a) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão no seu campus/na sua unidade são:	3,14	3,64	3	<b>2,91</b>	3,75

- Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus/ na sua unidade, avalie:					
a) Quantidade e Frequência anual:	3,67	3,16	3,33	3,3	<b>4,33</b>
b) Qualidade:	3,78	3,66	3	3,91	<b>4,33</b>
c) Infraestrutura utilizada:	3,84	3,41	3,33	3,82	3,89
d) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,90	3,52	3,33	3,73	<b>4,75</b>
- Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:					

Evidenciamos como indicador mais bem avaliado o conceito dado pelo técnico-administrativos em gestão (TAG) para a questão “As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:”- **conceito 4,75**. O menor conceito foi registrado pelos técnico-administrativos em ensino, gestão e pesquisa (TAE) para a questão “As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão no seu campus/na sua unidade são”:- **conceito 2,91**. A média dos conceitos de todos os segmentos no Eixo 2 resultou em **3,46 (Satisfatório)**.

Tabela 5: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

EIXO 3 – INDICADORES					
	Docentes	Estudante	Estudante EAD	TAE	TAG
Indicador	Conceito				
- Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):					
a) Metodologia:	4,45	3,56	4,00	4,33	Não se aplica
b) Conteúdos que ministra de acordo com a ementa da disciplina:		3,86	3,33	4	Não se aplica
c) Instrumentos avaliativos:	4,13	3,47	3,33	3,8	Não se aplica
d) As ações de recuperação paralela:	3,97	3,32	4,00	4	Não se aplica
e) Cumprimento da carga horária:	4,42	3,95	4,00	Não se aplica	Não se aplica
f) Materiais didáticos que utiliza:	4,23	3,63	3,00	Não se aplica	Não se aplica
g) Abertura para o diálogo/comunicação	4,5	3,61	3,67	Não se aplica	Não se aplica



h) A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc ) para com os alunos é:	4,47	3,84	4,33	3,88	Não se aplica
i) Disponibilidade de atendimento extraclasse	4,45	3,85	4,00	3,43	Não se aplica
- Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus/na sua unidade quanto a:					
a) Educação de Jovens e Adultos:	4,2	3,78	3,67	3,67	Não se aplica
b) Permanência e Êxito:	3,81	3,58	3,67	3,5	Não se aplica
c) Relações Étnico-raciais:	4,06	3,89	4,33	4	Não se aplica
d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	3,73	3,7	4	3,63	Não se aplica
- Quanto às atividades pedagógicas, avalie:					
a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3,13	não se aplica	não se aplica	3,4	Não se aplica
b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam na área do ensino:	3,2	não se aplica	não se aplica	3,11	Não se aplica
- Quanto às ações de Extensão, no seu campus/na sua unidade avalie:					
a) A divulgação dos cursos e das atividades:	3,94	3,38	3,67	3,8	Não se aplica

b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	<b>4,08</b>	3,52	<b>4</b>	<b>4,22</b>	Não se aplica
c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,9	3,81	3,67	<b>4,3</b>	Não se aplica
d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,81	3,5	3,67	<b>4,11</b>	Não se aplica
e) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,6	3,5	3,67	3,63	Não se aplica
f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular	3,7	3,56	3,67	3,86	Não se aplica
- Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações do seu campus/da sua unidade que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:					
a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	3,85	3,58	<b>4</b>	3,7	Não se aplica
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	<b>4,08</b>	3,31	<b>4</b>	3,67	Não se aplica
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	3,6	3,37	<b>4</b>	3,33	Não se aplica

- Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, no seu campus/na sua unidade avalie:					
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	<b>4,15</b>	3,47	3,5	Não se aplica	Não se aplica
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	<b>4</b>	3,59	3,5	Não se aplica	Não se aplica
c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	3,96	3,61	<b>4</b>	Não se aplica	Não se aplica
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	<b>4,21</b>	3,65	<b>4</b>	Não se aplica	Não se aplica
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,96	3,41	<b>4</b>	Não se aplica	Não se aplica
- Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:					
a) De Pesquisa:	3,67	3,28	3,5	Não se aplica	Não se aplica
b) De Extensão:	3,7	3,29	3,5	Não se aplica	Não se aplica
- Em relação à Pós-Graduação, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:					
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,94	não aplica	Não se aplica	3,57	<b>4,5</b>

b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos	3,79	não aplica	Não se aplica	3,67	<b>4,14</b>
- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:					
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	<b>2,87</b>	3,42	<b>4</b>	3,33	Não se aplica
b) Apoio do seu campus/da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	<b>2,84</b>	3,36	<b>4</b>	<b>2,89</b>	Não se aplica
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3,29	3,38	<b>4</b>	3,5	Não se aplica
d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus/da sua unidade/ (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3,45	3,34	<b>4</b>	3,7	Não se aplica
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	<b>2,97</b>	3,31	<b>4</b>	3,56	Não se aplica
- Referente à Monitoria, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:					
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	<b>4,23</b>	3,94	<b>4</b>	não se aplica	Não se aplica
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	<b>4,39</b>	3,89	<b>4</b>	não se aplica	Não se aplica
- Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:					
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus/pela sua unidade:	3,44	3,28	3,5	3,89	3,67

b) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus/na sua unidade:	3,33	3,18	3,5	<b>4,13</b>	<b>4,5</b>
- Quanto ao Setor Pedagógico, no âmbito do seu campus/da sua unidade avalie:					
a) Orientação pedagógica aos(às) docentes:	3,48	não se aplica	não se aplica	não se aplica	Não se aplica
a) Orientação pedagógica aos discentes:	não se aplica	3,5	3,33	não se aplica	Não se aplica
b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	não se aplica	3,46	<b>4</b>	não se aplica	Não se aplica
- Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus/da sua unidade:					
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	não se aplica	<b>2,79</b>	<b>2,79</b>	não se aplica	Não se aplica
b) Ações desportivas:	não se aplica	3,1	3,1	não se aplica	Não se aplica
- Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,34	3,64	<b>4</b>	<b>4,14</b>	não se aplica
- Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,74	3,7	<b>4</b>	3,89	Não se aplica
- Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3,63	3,12	<b>4</b>	não se aplica	Não se aplica

- Avalie as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de pesquisa, no âmbito do seu campus/da sua unidade:	3,12	não se aplica	não se aplica	não se aplica	Não se aplica
- Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:	<b>4</b>	3,38	3	não se aplica	Não se aplica
- Quanto à Pesquisa, no âmbito do seu campus/da sua unidade, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,1	não se aplica	não se aplica	3,56	<b>4,5</b>
- Como você avalia as ações no seu campus/na sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,69	3,3	3	<b>4,11</b>	<b>4,13</b>
- Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas (NEABI), avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de seu campus/da sua unidade:	3,79	3,53	3	3	<b>4,5</b>
- Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura (NAC), avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito do seu campus/da sua unidade:	3,72	3,93	<b>4</b>	3,56	<b>4,2</b>
- Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental (NEA), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade:	3,72	3,29	3,5	3,63	3,83
- Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador (NITE/NI), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/de sua unidade:	3,83	3,44	<b>4</b>	<b>4,11</b>	<b>4,13</b>

- Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida) no âmbito do seu campus/da sua unidade:	3,87	3,31	3	4,6	4,75
- Em relação ao Núcleo de Estudo e Pesquisa em Gênero e Sexualidade (NEPGENS), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade:	3,47	3,57	4	3,67	3,57
- Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional (NTE), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade:	3,77	3,5	3,5	3,17	4,17

Evidenciamos como indicador mais bem avaliado o conceito dado pelos Técnico-administrativos em gestão (TAG) para a questão “Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida) no âmbito do seu campus/da sua unidade:”- **conceito 4,75**. O menor conceito foi registrado pelos Estudantes presenciais e EAD para a questão “a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc):”- **conceito 2,79** (mesma nota para ambos os grupos). A média dos conceitos de todos os segmentos no Eixo 3 resultou em **3,56 (Satisfatório)**.

Tabela 6: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 4 - Políticas de Gestão

EIXO 4 – INDICADORES					
	Docentes	Estudante	Estudante EAD	TAE	TAG
Indicador	Conceito				
- Em relação à Gestão Democrática, avalie:					
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes	3,93	3,35	3	3,5	<b>4,56</b>
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3,75	3,2	3	3,5	<b>4,78</b>
c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3,71	3,31	3	3,7	<b>4,44</b>
- Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:					
a) No ambiente de trabalho:	3,4	não se aplica	não se aplica	<b>4,11</b>	<b>4</b>
b) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,43	3,1	3,5	3,75	<b>4</b>
- Avalie o estímulo institucional no âmbito do seu campus/da sua unidade quanto às práticas inovadoras:					
a) No Ensino:	3,14	3,35	<b>4</b>	3,89	não se aplica
b) Na Pesquisa:	3,42	3,44	<b>4</b>	<b>4</b>	3,86
c) Na Extensão:	3,68	3,39	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4,5</b>



d) No trabalho técnico-administrativo e técnico pedagógico	não se aplica	não se aplica	não se aplica	3,5	<b>4,11</b>
- Quanto à Assistência Estudantil, avalie, no seu campus/sua unidade:					
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	não se aplica	3,23	3,33	não se aplica	não se aplica
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	não se aplica	3,32	3,5	não se aplica	não se aplica
c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	não se aplica	3,13	3	não se aplica	não se aplica
d) O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	não se aplica	3,42	3	não se aplica	não se aplica
e) O atendimento à saúde em momento de necessidade:	não se aplica	3,06	3	não se aplica	não se aplica
- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:					
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida no seu campus/na sua unidade:	3,93	3,73	3,5	não se aplica	não se aplica
b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	3,67	3,47	3,5	não se aplica	não se aplica
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,21	<b>2,9</b>	3,5	3,78	<b>4,33</b>
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	<b>2,75</b>	<b>2,94</b>	3,5	3,33	<b>4</b>
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as), presenciais ou a distância:	<b>2,5</b>	<b>2,8</b>	3	3	<b>4,6</b>
- Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:					

a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação, presencial ou a distância:	3,07	não se aplica	não se aplica	3,3	3,11
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação	3,38	não se aplica	não se aplica	3,1	3,56
c) Oferta de capacitação para atividades específicas, presencial ou a distância:	<b>2,81</b>	não se aplica	não se aplica	3	3,11
d) Ofertas de formação/capacitação no seu campus/na sua unidade:	<b>2,71</b>	não se aplica	não se aplica	3	<b>2,88</b>
- Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:					
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3,29	não se aplica	não se aplica	3,67	<b>4,56</b>
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	3	não se aplica	não se aplica	3,22	<b>4,56</b>
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,25	não se aplica	não se aplica	3,44	<b>4,67</b>
- Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes:					
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3,83	não se aplica	não se aplica	3,75	<b>4,33</b>
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	3,78	não se aplica	não se aplica	3,75	<b>4,11</b>
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,74	não se aplica	não se aplica	3,75	<b>4,11</b>
- Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:					não se

					aplica
a) Horário de atendimento:	<b>4,17</b>	3,43	3,33	<b>4,1</b>	não se aplica
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	<b>4,28</b>	3,49	3,33	<b>4,3</b>	não se aplica
- Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus/da sua unidade.	3,79	3,59	<b>4</b>	3,9	3,88
- Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus/na sua unidade:	3,81	3,52	<b>4</b>	3,9	3,89
- Em relação à Mobilidade Acadêmica, de alunos(as) e servidores(as), dentro da política de internacionalização, no seu campus/na sua unidade avalie a divulgação de oportunidades:	3,4	3,3	<b>4</b>	3,64	<b>4,13</b>
- Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	<b>4,36</b>	não se aplica	não se aplica	<b>2,5</b>	3,63
- Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	3,67	não se aplica	não se aplica	<b>4</b>	<b>4,56</b>
- Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus/na sua unidade é:	<b>4,23</b>	3,63	<b>4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,67</b>

Evidenciamos como indicador mais bem avaliado o conceito dado pelo técnico-administrativos em gestão (TAG) para a questão “b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:”- **conceito 4,78**. O menor conceito foi registrado por dois grupos distintos em diferentes questões: pelo público docente para a questão “e)

Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as), presenciais ou a distância:”; e pelos técnico-administrativos em ensino (TAE) para a questão “Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:”- **conceito 2,5** (em ambos os casos). A média dos conceitos de todos os segmentos no Eixo 4 resultou em **3,54 (Satisfatório)**.

*Tabela 7: Médias dos conceitos referentes ao Eixo 5 – Infraestrutura*

<b>EIXO 5 – INDICADORES</b>					
	<b>Docentes</b>	<b>Estudante</b>	<b>Estudante EAD</b>	<b>TAE</b>	<b>TAG</b>
<b>Indicador</b>	<b>Conceito</b>				
- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:					
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus/na sua unidade:	<b>3,65</b>	<b>3,63</b>	<b>4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,63</b>
b) Capacitação (treinamento) para uso:	<b>3,5</b>	<b>3,62</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3,71</b>
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	<b>3,85</b>	<b>3,25</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>4,13</b>
d) Adequação ao trabalho:	<b>3,89</b>	<b>3,52</b>	<b>4</b>	<b>3,4</b>	<b>4,13</b>
e) Suporte técnico:	<b>4,41</b>	<b>3,48</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>4,78</b>

- Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):					
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	<b>4,26</b>	<b>3,48</b>	<b>3,33</b>	<b>4</b>	não se aplica
b) Suporte técnico:	<b>4,13</b>	<b>3,41</b>	<b>3,33</b>	<b>4,13</b>	não se aplica
c) Capacitação (treinamento) para uso:	<b>3,83</b>	<b>3,22</b>	<b>3,33</b>	<b>3,67</b>	não se aplica
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	<b>3,78</b>	<b>3,58</b>	<b>3,33</b>	<b>3</b>	não se aplica
- Avalie a acessibilidade no âmbito de sua unidade/seu campus, como um todo, do tipo:					
a) Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,39</b>	<b>3,79</b>	<b>4</b>	<b>3,9</b>	<b>4,22</b>
b) Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	<b>3,62</b>	<b>3,41</b>	<b>3,5</b>	<b>3,11</b>	<b>3,86</b>
c) Comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	<b>3,44</b>	<b>3,14</b>	<b>3,5</b>	<b>3</b>	<b>3,57</b>
d) Atitudinal (atendimento e prestação de serviço sem preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações)	<b>4,31</b>	<b>3,68</b>	<b>3,5</b>	<b>4</b>	<b>4,75</b>
e) Instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	<b>3,5</b>	<b>3,44</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,57</b>

- Avalie a Biblioteca no seu campus/na sua unidade, quanto à acessibilidade:					
a) Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4,37	4,06	3,5	4,1	4,56
b) Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	4,06	3,56	3,5	3,33	3,86
c) Comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braile, sinalização em Braile, etc )	4,15	3,41	3,5	3,11	4,17
d) Atitudinal (atendimento e prestação de serviço sem preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações)	4,7	3,99	3,5	3,9	4,63
e) Instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	4,16	3,65	3,5	3,33	4,29
- Em relação a Biblioteca, no seu campus/na sua unidade, avalie:					
a) quantidade de exemplares no acervo	3,8	3,76	3,5	4,1	4,33
b) equipamentos de informática para consulta	4,21	3,31	2,5	3,9	4,25
c) acesso a rede sem fio/internet	4,19	3,75	2,5	4	4,88
d) acesso a biblioteca virtual	4,36	3,9	3,5	4,4	4,29
- Avalie as instalações dos setores administrativos quanto à(ao):					

a) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>não se aplica</b>	<b>não se aplica</b>	<b>não se aplica</b>	<b>4</b>	<b>4,44</b>
b) Iluminação:	<b>não se aplica</b>	não se aplica	não se aplica	<b>4,5</b>	<b>4,78</b>
c) Limpeza:	<b>não se aplica</b>	não se aplica	não se aplica	<b>4,6</b>	<b>5</b>
d) Climatização:	<b>não se aplica</b>	não se aplica	não se aplica	<b>3,8</b>	<b>4,22</b>
e) Mobiliário:	<b>não se aplica</b>	não se aplica	não se aplica	<b>4,2</b>	<b>4,56</b>
f) Acesso aos equipamentos de informática:	<b>não se aplica</b>	não se aplica	não se aplica	<b>4,4</b>	<b>4,67</b>
g) Acesso à rede sem fio:	<b>não se aplica</b>	não se aplica	não se aplica	<b>3,9</b>	<b>4,89</b>
- Avalie as salas de aula no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):					
a) Espaço disponível:	<b>4,35</b>	<b>3,88</b>	<b>4</b>	não se aplica	não se aplica
b) Iluminação:		<b>3,95</b>	<b>4</b>	não se aplica	não se aplica
c) Limpeza:	<b>4,68</b>	<b>4,28</b>	<b>4</b>	não se aplica	não se aplica
d) Climatização:	<b>3,35</b>	<b>2,66</b>	<b>4</b>	não se aplica	não se aplica

e) Mobiliário:	4,1	3,63	4	não se aplica	não se aplica
f) Recursos Tecnológicos	4,23	3,65	3,5	não se aplica	não se aplica
g) Acesso à rede sem fio:	3,94	2,83	3,5	não se aplica	não se aplica
h) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc):	4,26	3,72	4	não se aplica	não se aplica
- Avalie o auditório ou miniauditório, no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):					
a) Iluminação:	4,23	4,01	4	3,9	4,44
b) Limpeza:	4,65	4,33	4	4,5	4,89
c) Climatização:	4,1	3,43	4	3,7	4,44
d) Sonorização:	3,61	3,63	4	3,8	4,78
e) Isolamento acústico:	3,43	3,4	4	3,4	3,44
f) Agendamento para uso:	4,22	3,64	4	4,1	4,43
g) Espaço disponível:	3,74	3,76	4	3,7	4,44



h) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,13</b>	<b>3,87</b>	<b>4</b>	<b>3,9</b>	<b>4,33</b>
- Avalie a sala coletiva de docentes no seu campus/na sua unidade em relação à(ao):					
a) Iluminação:	<b>4,12</b>	não se aplica	não se aplica	não se aplica	não se aplica
b) Limpeza:	<b>4,72</b>	não se aplica	não se aplica	não se aplica	não se aplica
c) Climatização:	<b>3,48</b>	não se aplica	não se aplica	não se aplica	não se aplica
d) Mobiliário:	<b>4,24</b>	não se aplica	não se aplica	não se aplica	não se aplica
e) Acesso a equipamentos de informática	<b>4,32</b>	não se aplica	não se aplica	não se aplica	não se aplica
f) Acesso à rede sem fio:	<b>4,48</b>	não se aplica	não se aplica	não se aplica	não se aplica
g) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,36</b>	não se aplica	não se aplica	não se aplica	não se aplica
- Avalie os gabinetes (salas individuais docentes) no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):					
a) Espaço individualizado de trabalho (mesa):	<b>4,23</b>	3,65	não se aplica	não se aplica	não se aplica

b) Iluminação:	<b>4,45</b>	3,87	não se aplica	não se aplica	não se aplica
c) Limpeza:	<b>4,71</b>	<b>4,21</b>	não se aplica	não se aplica	não se aplica
d) Climatização:	<b>3,58</b>	3,33	não se aplica	não se aplica	não se aplica
e) Mobiliário:	<b>4,35</b>	3,73	não se aplica	não se aplica	não se aplica
f) Acesso a equipamentos de informática	<b>4,32</b>	3,81	não se aplica	não se aplica	não se aplica
g) Acesso à rede sem fio:		3,17	não se aplica	não se aplica	não se aplica
- Avalie os espaços de convivência ou alimentação no seu campus/na sua unidade quanto a:					
a) Limpeza:	<b>3,65</b>	<b>3,84</b>	<b>3,5</b>	<b>4</b>	<b>3,89</b>
b) Conservação:	<b>3,81</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,78</b>
c) Opções de lazer e distração:	<b>3,45</b>	<b>2,93</b>	<b>2,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,88</b>
d) Iluminação:	<b>4,03</b>	<b>3,77</b>	<b>3,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,67</b>
e) Mobiliário:	<b>3,56</b>	<b>3,22</b>	<b>2,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,22</b>

f) Equipamentos disponíveis:	<b>3,68</b>	<b>3,33</b>	<b>2,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,11</b>
g) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>3,81</b>	<b>3,51</b>	<b>2,5</b>	<b>4</b>	<b>4,22</b>
- Avalie os laboratórios de ensino no seu campus/na sua unidade quanto a:					
a) Quantidade:	<b>3,63</b>	<b>3,68</b>	<b>3,5</b>	não se aplica	não se aplica
b) Atualização e manutenção de equipamentos e espaço físico:	<b>3,67</b>	<b>3,63</b>	<b>3,5</b>	não se aplica	não se aplica
c) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>3,9</b>	<b>3,78</b>	<b>3,5</b>	não se aplica	não se aplica
d) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc ):	<b>3,61</b>	<b>3,62</b>	<b>3,5</b>	não se aplica	não se aplica
- Avalie o(s) laboratório(s) de informática no seu campus/na sua unidade em relação à(s):					
a) Quantidade:	<b>3,69</b>	<b>3,88</b>	<b>3,5</b>	não se aplica	não se aplica
b) Horas de disponibilidade para atividades extraclasses:	<b>3,96</b>	<b>3,76</b>	<b>3,5</b>	não se aplica	não se aplica
c) Atualização de equipamentos e softwares:	<b>3,75</b>	<b>3,78</b>	<b>3,5</b>	não se aplica	não se aplica

d) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4,21	3,88	3,5	não se aplica	não se aplica
- Em relação às instalações sanitárias, no seu campus/na sua unidade, de forma geral, avalie:					
a) Limpeza e conservação:	4,53	3,98	4	4,5	5
b) Insumos para higiene pessoal:	4,28	3,29	4	4,5	4,56
c) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4,47	3,84	3,5	4,4	4,89
- Avalie os laboratórios de pesquisa e extensão no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):					
a) Quantidade:	3,57	3,46	3,5	4,13	4,57
b) Atualização e manutenção de equipamentos:	3,95	3,56	3,5	4,13	4,67
c) Espaço físico:	4,15	3,55	3,5	4,22	4,71
d) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4,05	3,62	3,5	3,89	4,71
e) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc ):	3,8	3,57	3,5	4,13	4,5

Evidenciamos como indicador mais bem avaliado o conceito dado pelo técnico-administrativos em gestão (TAG) para a questão “Avalie o auditório ou miniauditório, no seu campus/na sua unidade quanto à(ao): b) limpeza” - **conceito 4,89**. Esta nota,

inclusive, a maior média registrada em todo o instrumento de avaliação. O menor conceito foi registrado pelos estudantes EAD para as seguintes questões: “Em relação a Biblioteca, no seu campus/na sua unidade, avalie: b) equipamentos de informática para consulta e c) acesso a rede sem fio/internet;” e “Avalie os espaços de convivência ou alimentação no seu campus/na sua unidade quanto a: c) Opções de lazer e distração / e) Mobiliário / f) Equipamentos disponíveis / g) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ).” - **conceito 2,5** (para todos os indicadores). A média dos conceitos de todos os segmentos no Eixo 5 resultou em **3,75 (Satisfatório)**.

### 3.6 Observações

---

Conforme foi relatado, cada respondente teve a oportunidade de inserir um texto complementar a cada indicador, revelando sua compreensão ou percepção a respeito do tema, conforme achasse pertinente. Para este relatório, realizou-se a análise das Observações apontadas em indicadores que apresentarem fragilidades, ou seja, conceito inferior ou igual a 3. Para preservarmos eventuais identificações de personagens e situações que possam ultrapassar os limites éticos de atuação desta Comissão, as respostas serão tratadas neste relatório de forma quantitativa e analítica, sem exposição dos(as) respondentes.

Quadro 6: Reunião das Observações cadastradas nos indicadores que apontaram fragilidades (conceito abaixo de 3)

<b>1) EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Seg. Avaliado</b>	<b>Média Conceito</b>	<b>Observações inseridas pelos(as) participantes</b>	<b>Análise da CSA</b>
<b>- Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:</b>				
<b>a) Quantidade de itens:</b>	DOC	2,84	O segmento Docente registrou 6 críticas e 1 sugestão. Já o grupo Técnico Administrativo em Gestão registrou 2 críticas.	Todas as observações destacam que o questionário está longo e cansativo; a sugestão é que haja uma diminuição do número de questões, o que precisa ser verificado com a CPA.
	TAG	2,89		
<b>2) EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Seg. Avaliado</b>	<b>Média Conceito</b>	<b>Observações inseridas pelos(as) participantes</b>	<b>Análise da CSA</b>
<b>- Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie as práticas e ações de inclusão no seu campus/na sua unidade:</b>				
<b>b) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na</b>			Não houve observações registradas pelo segmento neste indicador.	Não se aplica.

sua unidade.	TAE	2,91		
<b>3) EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICA</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Seg. Avaliado</b>	<b>Média Conceito</b>	<b>Observações inseridas pelos(as) participantes</b>	<b>Análise da CSA</b>
<b>- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:</b>				
<b>a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):</b>	DOC	2,87	O segmento Docente registrou 1 sugestão.	O(a) docente solicitou que a palavra "Apoio" seja melhor definida. Por ser uma questão de enunciado, será verificado com a CPA.
<b>b) Apoio do seu campus/da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):</b>	DOC	2,84	O segmento Docente registrou 2 críticas, 1 elogio e 2 sugestões. Já o grupo Técnico Administrativo em Educação não registrou Observações neste indicador.	As observações registraram que, embora haja incentivo para a participação em eventos, falta a liberação de recursos financeiros para deslocamentos e diárias.
	TAE	2,89		
<b>e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:</b>	DOC	2,97	Não houve observações registradas pelo segmento neste indicador.	Não se aplica.
<b>- Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus/da sua unidade:</b>				

a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc):	DIS	2,79	O segmento Discente registrou 12 críticas, 2 elogios e 3 sugestões.	A maior parte das críticas alega que não há ações de atenção à saúde. Houve alguns registros, também, sobre a falta de opções saudáveis dos lanches disponíveis na cantina do campus. Os elogios não condizem com a questão. Por fim, há sugestão de realização de palestras para tratar do tema junto à comunidade acadêmica.
- Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas (NEABI), avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de seu campus/da sua unidade:	TAE	3	Não houve observações registradas pelo segmento neste indicador.	Não se aplica.
<b>4) EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Seg. Avaliado</b>	<b>Média Conceito</b>	<b>Observações inseridas pelos(as) participantes</b>	<b>Análise da CSA</b>
- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:				



<b>c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:</b>	DIS	2,9	O segmento Discente registrou 10 críticas, 1 elogio e 8 sugestões.	As críticas apontaram haver pouca ou nenhuma divulgação sobre o assunto. Houve sugestões de que as oportunidades sejam publicizadas de forma mais frequente e ampla, com proposta de divulgação presencialmente, nas salas, além de cartazes visíveis nos blocos e mensagens nas redes sociais.
<b>d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:</b>	DOC DIS	2,75 2,94	O segmento Discente registrou 5 críticas, 1 elogio e 4 sugestões. Já o grupo Docente não registrou Observações neste indicador.	As críticas expressaram total desconhecimento sobre o assunto. Dentre as sugestões, indicou-se promover ações junto às empresas focados no intercâmbio entre o conhecimento adquirido em sala e o mercado de trabalho.
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as), presenciais ou a distância:	DOC DIS TAE	2,5 2,8 3,0	O segmento Discente registrou 7 críticas, 1 elogio e 3 sugestões. O segmento Docente registrou 1 crítica e 1 sugestão. Já o grupo Técnico Administrativo em Educação não registrou Observações neste indicador.	Estudantes novamente sinalizaram a inexistência ou desconhecimento de ações referentes ao indicador. Já a contribuição docente citou que o campus tem possibilidade de receber e participar destes eventos.

<b>- Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:</b>				
c) Oferta de capacitação para atividades específicas, presencial ou a distância:	DOC	2,81	Não houve observações registradas pelos dois segmentos neste indicador.	Não se aplica.
	TAE	3,0		
d) Ofertas de formação/capacitação no seu campus/na sua unidade:	DOC	2,71	O segmento Técnico Administrativo em Gestão registrou 1 elogio. Já os grupos Docente e Técnico administrativo em educação não registraram Observações neste indicador.	A observação destaca que, embora saiba-se que há pouca verba para investimentos na área, há empenho da gestão em se utilizar os recursos disponíveis para as ações referentes ao indicador avaliado.
	TAE	3,0		
	TAG	2,88		
<b>- Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:</b>				
<b>b) O formato e a confecção (montagem) do processo:</b>	DOC	3	O segmento Docente registrou 2 críticas e 1 sugestão.	Docentes classificaram o processo como "confuso" e "complicado", citando que ocorrem constantes mudanças nas instruções e que a elaboração do documento é demorada. Houve sugestão de que a anexação dos documentos pudesse ser iniciada ao longo do tempo, e não exclusivamente no momento do pedido no sistema.
<b>- Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:</b>	TAE	2,5	Não houve observações registradas pelo segmento neste indicador	Não se aplica.

**5) EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

<b>Indicadores</b>	<b>Seg. Avaliado</b>	<b>Média Conceito</b>	<b>Observações inseridas pelos(as) participantes</b>	<b>Análise da CSA</b>
<b>- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:</b>				
g) Acesso à rede sem fio:	TAE	3	Não houve observações registradas pelo segmento neste indicador	Não se aplica.
<b>- Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):</b>				
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	TAE	3	Não houve observações registradas pelo segmento neste indicador	Não se aplica.
<b>- Avalie a acessibilidade no âmbito de sua unidade/seu campus, como um todo, do tipo:</b>				
c) Comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	TAE	3	Não houve observações registradas pelo segmento neste indicador	Não se aplica.
<b>- Avalie as salas de aula no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):</b>				
d) Climatização:	DIS		O segmento registrou 37 críticas, 2 elogios e 14 sugestões.	As críticas citaram o calor em decorrência da não utilização do ar condicionado nas dependências do campus (determinação da Gestão

		2,66		tendo em vista a redução de verbas institucionais). Como sugestão, apontou-se ligar os equipamentos ou a utilização de ventiladores para reduzir os impactos do clima.
g) Acesso à rede sem fio:	DIS	2,83	O segmento registrou 17 críticas, 1 elogio e 3 sugestões.	As críticas alegaram constante intermitência no sinal e indisponibilidade de acesso ao wi-fi em alguns pontos do campus (os quais não foram especificados). Houve sugestão de aumento da capacidade da rede.
<b>- Avalie os espaços de convivência ou alimentação no seu campus/na sua unidade quanto a:</b>				
c) Opções de lazer e distração:	DIS		O segmento registrou 13 críticas, 1 elogio e 10 sugestões.	As críticas destacaram que houve fechamento de um espaço que era utilizado como lazer e que a área de esportes só pode ser utilizada nas aulas de educação física. Reforçaram que o único espaço para distração é uma mesa de ping pong já gasta. Como sugestão, citou-se a disponibilidade de mesas de Pebolim e Sinuca próximas à cantina para uso nos momentos extraclasse, e,

		2,93		también, de una sala para descanso durante os intervalos.
--	--	------	--	---

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considera-se importante destacar os indicadores que registraram, na média entre os segmentos, os conceitos **Muito Bom e Insatisfatório** no processo avaliativo. Eles estão ordenados por segmento e eixo. Os indicadores com conceito **Insatisfatório** serão novamente abordados no Apêndice A deste relatório.

Na Tabela 8, estão os resultados do segmento **Estudantes Cursos Presenciais**. O indicador com maior avaliação está relacionado à limpeza dos espaços e o com menor avaliação está relacionado à climatização das salas de aula.

Tabela 8: Indicadores na visão de Estudantes dos Cursos Presenciais, que apresentaram notas *Muito Boas e Insatisfatórias*.

Eixo	INDICADORES	Conceito
1	Não houve indicadores com apontamento	
2	Não houve indicadores com apontamento	
3	- Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus/da sua unidade:	
	a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc):	2,79
4	- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:	
4	c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,9
4	d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,94
4	e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as), presenciais ou	2,8

	a distância:	
	- Avalie a Biblioteca no seu campus/na sua unidade, quanto à acessibilidade:	
5	a) Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4,06
5	- Avalie as salas de aula no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
5	c) Limpeza:	4,28
5	d) Climatização:	2,66
5	g) Acesso à rede sem fio:	2,83
5	a) Iluminação:	4,01
5	b) Limpeza:	4,33
5	- Avalie os gabinetes (salas individuais docentes) no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
5	c) Limpeza:	4,21
5	- Avalie os espaços de convivência ou alimentação no seu campus/na sua unidade quanto a:	
5	c) Opções de lazer e distração:	2,93

Na Tabela 9 estão os resultados do segmento **Estudantes Cursos EAD**. O indicador com o maior conceito está relacionado à atuação do corpo docente nas atividades de ensino (observância aos princípios éticos e relações Étnico-raciais). Já o menor conceito foi apontada em cinco itens - dois referentes à Biblioteca (equipamentos de informática para consulta e acesso a rede sem fio/internet) e três referentes aos os espaços de convivência ou alimentação no campus (Opções de lazer e distração; Mobiliário; Equipamentos disponíveis; Acessibilidade Arquitetônica”. Cabe destacar, por fim, que apenas 4% deste segmento

preencheu o questionário de avaliação.

Tabela 9: Indicadores na visão de Estudantes Cursos EAD que apresentaram notas *Muito Boas* e *Insatisfatórias*.

Eixo	INDICADORES	Conceito
1	Não houve indicadores com conceitos	
2	Não houve indicadores com conceitos	
3	- Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):	
3	h) A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc ) para com os alunos é:	4,33
3	i) Disponibilidade de atendimento extraclasse	4,00
3	c) Relações Étnico-raciais:	4,33
3	d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	4
3	- Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus/da sua unidade:	
3	a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc ):	2,79
4	- Avalie o estímulo institucional no âmbito do seu campus/da sua unidade quanto às práticas inovadoras:	
4	a) No Ensino:	4
4	b) Na Pesquisa:	4
4	c) Na Extensão:	4
4	- Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:	



4	- Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus/da sua unidade.	4
4	- Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus/na sua unidade:	4
4	- Em relação à Mobilidade Acadêmica, de alunos(as) e servidores(as), dentro da política de internacionalização, no seu campus/na sua unidade avalie a divulgação de oportunidades:	4
4	- Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus/na sua unidade é:	4
5	- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:	
5	a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus/na sua unidade:	4
5	b) Capacitação (treinamento) para uso:	4
5	d) Adequação ao trabalho:	4
5	- Avalie a acessibilidade no âmbito de sua unidade/seu campus, como um todo, do tipo:	
5	a) Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4
5	- Em relação a Biblioteca, no seu campus/na sua unidade, avalie:	
5	b) equipamentos de informática para consulta	2,5
5	c) acesso a rede sem fio/internet	2,5
5	- Avalie as salas de aula no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
5	a) Espaço disponível:	4
5	b) Iluminação:	4

5	c) Limpeza:	4
5	d) Climatização:	4
5	e) Mobiliário:	4
5	h) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4
5	- Avalie o auditório ou miniauditório, no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
5	a) Iluminação:	4
5	b) Limpeza:	4
5	c) Climatização:	4
5	d) Sonorização:	4
5	e) Isolamento acústico:	4
5	f) Agendamento para uso:	4
5	g) Espaço disponível:	4
5	h) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4
5	- Avalie os espaços de convivência ou alimentação no seu campus/na sua unidade quanto a:	
5	c) Opções de lazer e distração:	2,5
5	e) Mobiliário:	2,5
5	f) Equipamentos disponíveis:	2,5
5	g) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	2,5
5	- Em relação às instalações sanitárias, no seu campus/na sua unidade, de forma geral, avalie:	

5	a) Limpeza e conservação:	4
5	b) Insumos para higiene pessoal:	4

Na Tabela 10 estão os resultados do segmento Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão (TAE). O indicador com o maior conceito está relacionado à atuação do NAPNE, à eficiência e eficácia do atendimento nos setores administrativos e à limpeza das instalações. Já o menor conceito está relacionado às condições gerais de trabalho no atendimento e resolução de demandas.

*Tabela 10: Indicadores na visão dos Técnicos Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão (TAE) que apresentaram notas **Muito Boas** e **Insatisfatórias**.*

Eixo	INDICADORES	
1	<b>Não houve indicadores com conceitos</b>	
2	- Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie as práticas e ações de inclusão no seu campus/na sua unidade: a) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão no seu campus/na sua unidade são:	2,91
3	- Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): a) Metodologia:	4,33
3	- Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus/na sua unidade quanto a:	

	c) Relações Étnico-raciais:	4
3	- Quanto às ações de Extensão, no seu campus/na sua unidade avalie:	
	c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	4,3
3	- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:	
	b) Apoio do seu campus/da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	2,89
3	- Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida) no âmbito do seu campus/da sua unidade:	4,6
4	- Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:	
	b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,3
4	- Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	2,5
4	- Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus/na sua unidade é:	4,6
	- Avalie as instalações dos setores administrativos quanto à(ao):	
5	b) Iluminação:	4,5
	c) Limpeza:	4,6
	f) Acesso aos equipamentos de informática:	4,4
5	- Avalie o auditório ou miniauditório, no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
	b) Limpeza:	4,5

5	d) Iluminação:	4,3
	- Em relação às instalações sanitárias, no seu campus/na sua unidade, de forma geral, avalie:	
	a) Limpeza e conservação:	4,5
	b) Insumos para higiene pessoal:	4,5
	c) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc):	4,4

Na Tabela 11 estão os resultados do segmento Servidores Administrativos atuantes na área de gestão (TAG). O indicador com o maior conceito está relacionado à limpeza dos espaços, recebendo nota máxima (5) em dois itens do Eixo avaliado. Já o de menor conceito está relacionado à oferta de formação e capacitação dos servidores.

*Tabela 11: Indicadores na visão dos Técnicos Administrativos na área de gestão (TAG) que apresentaram notas Muito Boas e Insatisfatórias.*

Eixos	INDICADORES	Conceito
1	- Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:	
	a) Quantidade de itens:	2,89
2	- Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,75
3	- Em relação à Pós-Graduação, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:	

	a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	<b>4,50</b>
<b>3</b>	- Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:	
	b) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus/na sua unidade:	<b>4,50</b>
<b>3</b>	- Quanto à Pesquisa, no âmbito do seu campus/da sua unidade, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	<b>4,50</b>
<b>3</b>	- Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas (NEABI), avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de seu campus/da sua unidade:	<b>4,50</b>
<b>3</b>	- Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida) no âmbito do seu campus/da sua unidade:	<b>4,75</b>
<b>4</b>	- Em relação à Gestão Democrática, avalie:	
	b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	<b>4,78</b>
<b>4</b>	- Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:	
	- Avalie o estímulo institucional no âmbito do seu campus/da sua unidade quanto às práticas inovadoras:	
<b>4</b>	c) Na Extensão:	<b>4,50</b>
	e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as), presenciais ou a distância:	<b>4,60</b>
<b>4</b>	- Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:	
	d) Ofertas de formação/capacitação no seu campus/na sua unidade:	<b>2,88</b>

4	- Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:	
	a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	4,56
	b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	4,56
	c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	4,67
4	- Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	4,56
4	- Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus/na sua unidade é:	4,67
5	- Avalie a acessibilidade no âmbito de sua unidade/seu campus, como um todo, do tipo:	
	d) Atitudinal (atendimento e prestação de serviço sem preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações)	4,75
5	- Avalie a Biblioteca no seu campus/na sua unidade, quanto à acessibilidade:	
	a) Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4,56
	d) Atitudinal (atendimento e prestação de serviço sem preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações)	4,63
5	- Em relação a Biblioteca, no seu campus/na sua unidade, avalie:	
	c) acesso a rede sem fio/internet	4,88
5	- Avalie as instalações dos setores administrativos quanto à(ao):	
	b) Iluminação:	4,78
	c) Limpeza:	5,00
	f) Acesso aos equipamentos de informática:	4,67

	g) Acesso à rede sem fio:	<b>4,89</b>
5	- Avalie o auditório ou miniauditório, no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
	b) Limpeza:	<b>4,89</b>
	d) Sonorização:	<b>4,78</b>
5	- Avalie os espaços de convivência ou alimentação no seu campus/na sua unidade quanto a:	
	b) Conservação:	<b>4,78</b>
	d) Iluminação:	<b>4,67</b>
5	- Em relação às instalações sanitárias, no seu campus/na sua unidade, de forma geral, avalie:	
	a) Limpeza e conservação:	<b>5,00</b>
	b) Insumos para higiene pessoal:	<b>4,56</b>
	c) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,89</b>
5	- Avalie os laboratórios de pesquisa e extensão no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
	b) Atualização e manutenção de equipamentos:	<b>4,67</b>
	c) Espaço físico:	<b>4,71</b>
	d) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,71</b>

Na Tabela 12 estão os resultados do segmento Servidores Docentes. O indicador com o maior conceito está relacionado à limpeza dos espaços dos gabinetes/sala dos professores. Já o de menor conceito está relacionado à intercâmbios (a Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as), presenciais ou a distância:).



Tabela 12: Indicadores na visão dos Servidores Docentes que apresentaram notas *Muito Boas* e *Insatisfatórias*.

Eixo	INDICADORES	Conceito
1	- Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:	
	a) Quantidade de itens:	2,84
2	<b>Não houve indicadores com conceitos</b>	
3	- Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):	
	a) Metodologia:	4,45
	b) Conteúdos que ministra de acordo com a ementa da disciplina:	
	c) Instrumentos avaliativos:	4,13
	e) Cumprimento da carga horária:	4,42
	f) Materiais didáticos que utiliza:	4,23
	g) Abertura para o diálogo/comunicação	4,5
	h) A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc ) para com os alunos é:	4,47
3	- Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus/na sua unidade quanto a:	
	a) Educação de Jovens e Adultos:	4,2
	b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	4,08

	a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	4,15
	b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4
	d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,21
	- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:	
3	a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	2,87
	b) Apoio do seu campus/da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	2,84
	e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	2,97
	- Referente à Monitoria, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:	
3	a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,23
	b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,39
	- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:	
4	d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,75
	e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as), presenciais ou a distância:	2,5
	- Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:	
4	c) Oferta de capacitação para atividades específicas, presencial ou a distância:	2,81
	d) Ofertas de formação/capacitação no seu campus/na sua unidade:	2,71
4	- Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:	

	a) Horário de atendimento:	4,17
	b) Atendimento das demandas / resolatividade de problemas:	4,28
4	- Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	4,36
4	- Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus/na sua unidade é:	4,23
5	- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:	
	e) Suporte técnico:	4,41
5	- Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):	
	a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4,26
5	- Avalie a acessibilidade no âmbito de sua unidade/seu campus, como um todo, do tipo:	
	a) Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4,39
	d) Atitudinal (atendimento e prestação de serviço sem preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações)	4,31
5	- Avalie a Biblioteca no seu campus/na sua unidade, quanto à acessibilidade:	
	a) Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	4,37
	b) Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	4,06
	c) Comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	4,15
	d) Atitudinal (atendimento e prestação de serviço sem preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações)	4,7

	e) Instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	<b>4,16</b>
<b>5</b>	- Em relação a Biblioteca, no seu campus/na sua unidade, avalie:	
	b) equipamentos de informática para consulta	<b>4,21</b>
	c) acesso a rede sem fio/internet	<b>4,19</b>
	d) acesso a biblioteca virtual	<b>4,36</b>
<b>5</b>	- Avalie as salas de aula no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
	a) Espaço disponível:	<b>4,35</b>
	c) Limpeza:	<b>4,68</b>
	f) Recursos Tecnológicos	<b>4,23</b>
	h) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,26</b>
<b>5</b>	- Avalie o auditório ou miniauditório, no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
	a) Iluminação:	<b>4,23</b>
	b) Limpeza:	<b>4,65</b>
	f) Agendamento para uso:	<b>4,22</b>
	h) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,13</b>
<b>5</b>	- Avalie a sala coletiva de docentes no seu campus/na sua unidade em relação à(ao):	
	b) Limpeza:	<b>4,72</b>
	d) Mobiliário:	<b>4,24</b>
	e) Acesso a equipamentos de informática	<b>4,32</b>

	f) Acesso à rede sem fio:	<b>4,48</b>
	g) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,36</b>
5	- Avalie os gabinetes (salas individuais docentes) no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
	a) Espaço individualizado de trabalho (mesa):	<b>4,23</b>
	b) Iluminação:	<b>4,45</b>
	c) Limpeza:	<b>4,71</b>
	e) Mobiliário:	<b>4,35</b>
	f) Acesso a equipamentos de informática	<b>4,32</b>
5	- Avalie o(s) laboratório(s) de informática no seu campus/na sua unidade em relação à(s):	
	d) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,21</b>
5	- Em relação às instalações sanitárias, no seu campus/na sua unidade, de forma geral, avalie:	
	a) Limpeza e conservação:	<b>4,53</b>
	b) Insumos para higiene pessoal:	<b>4,28</b>
	c) Acessibilidade Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	<b>4,47</b>
5	- Avalie os laboratórios de pesquisa e extensão no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):	
	c) Espaço físico:	<b>4,15</b>

## 5 REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004**. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm). Acesso em: 12.12.2022.

BRASIL. **Decreto n.º 5296 de 2 de dezembro de 2004**. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5296.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5296.htm). Acesso em: 27.12.2022.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. **Avaliação Institucional**. Disponível em: <https://avaliacao.ifes.edu.br/painel>. Acesso em: 12.12.2022.

\_\_\_\_\_. **Conselho Superior do Ifes**. Disponível em: <https://ifes.edu.br/conselhos-comissoes/conselho-superior>. Acesso em: 28.12.2022.

\_\_\_\_\_. **Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes**. Disponível em: <https://www.ifes.edu.br>. Acesso em: 27 dez. 2022.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. **Nota Técnica n.º 16/2017/CGACGIES/DAES**. Disponível em: [https://download.inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_cursos\\_graduacao/legislacao\\_normas/2017/nota\\_tecnica\\_sei\\_inep\\_0126132.pdf](https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/legislacao_normas/2017/nota_tecnica_sei_inep_0126132.pdf). Acesso em: 12.12.2022.

**SISTEMA DE GESTÃO E GERAÇÃO DE DOCUMENTOS DO IFES (GeDoc)**.

Disponível em: <https://www.ifes.edu.br>. Acesso em: 28 dez. 2022.

## APÊNDICE A

A análise, o acompanhamento e a divulgação dos resultados de todo o processo da Autoavaliação Institucional do Ifes são realizados de acordo com as Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior para os cursos superiores, que estão em conformidade com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES. Após tabulação, a CPA/CSA encaminha os resultados da Autoavaliação Institucional aos seus gestores e solicita, via e-mail, um “RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA (RAPA)”. O retorno do Relatório à CSA e à CPA visa, sobretudo, assegurar que os conceitos *insatisfatórios* receberão planejamentos/ações que possam transformá-los em *satisfatórios* ou mais. A partir dos resultados tabulados e do RAPA são produzidos relatórios pelas Comissões Setoriais de Avaliação Institucional (CSA) por *campi* e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Institucional. Posteriormente, a CPA encaminha o relatório da Autoavaliação Institucional para o Inep e o socializa com a comunidade acadêmica. Os acompanhamentos dos RAPA serão realizados comparando os resultados das avaliações de um dado ano com aqueles do ano imediatamente posterior. Dessa forma, se uma fragilidade apontada numa determinada avaliação volta a aparecer no ano seguinte, evidencia-se que os planejamentos previstos nos RAPA revelaram-se ineficazes, demandando a elaboração de novos planos. O balanço crítico de todo o processo permitirá tanto à CPA quanto ao Ifes replanejar e/ou planejar ações. A nova escala, atendendo ao que preconiza a Lei do SINAES, mantém a divisão em conceitos que variam de 1 a 5. Cada um desses conceitos possui critérios de qualidade que devem ter evidências *in loco* para sua verificação (NOTA TÉCNICA Nº 16/2017/CGACGIES/DAES).

Quadro 7: Relação entre conceitos e legendas propostos pela Lei Sinais.

CONCEITO	LEGENDA
1 a 1,99	INSATISFATÓRIO
2 a 2,99	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO
3 a 3,99	SATISFATÓRIO
4 a 4,99	BOM
5	MUITO BOM

Fonte: NOTA TÉCNICA Nº 16/2017/CGACGIES/DAES

## RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA (RAPA)

DIRETORIA-GERAL - CAMPUS GUARAPARI

2023

### OBSERVAÇÕES:

1) Para os indicadores com média inferior ou igual a 3,00 (três) nos segmentos avaliados o gestor deve apresentar no RAPA ações e propostas descritas na 4ª e 5ª colunas. Para os indicadores com média superior a 3 até 3,99, o gestor deve buscar melhorias contínuas para mantê-los acima da média, bem como sempre zelar para que os indicadores 4 a 5 não oscilem para baixo.

2) Legenda

DOC – DOCENTES

DIS - DISCENTES

DISead - DISCENTES EAD\*

TAG – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS QUE ATUAM NA GESTÃO

TAE – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS QUE ATUAM NO ENSINO

\*Observação: Considerando que apenas 4% do discentes EAD (4 /94) responderam ao instrumento de avaliação institucional, os itens apontados como como fragilidade ( $\leq 3$ ) exclusivamente pelo segmento não foram apontados nas tabelas abaixo.



## 1) Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Indicadores	Seg. Avaliado	Média Conceito	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>- Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:</b>				
a) Quantidade de itens:	DOC	2,84	***	Reduzir a quantidade de itens, dentro das possibilidades legais.
	TAG	2,89		

Justificativas do Eixo 1 (se considerar necessário):

## 2) Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Indicadores	Seg. Avaliado	Média Conceito	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações a serem incluídas no PDI
<b>- Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie as práticas e ações de inclusão no seu campus/na sua unidade:</b>				
b) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade.	TAE	2,91	***	Incentivar a participação dos servidores em capacitações, ofertadas pelo Ifes (Cefor), nos horários em que o servidor está à disposição da instituição.
	DISead	3,0		

Justificativas do Eixo 2 (se considerar necessário):

### 3) Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Indicadores	Seg. Avaliado	Média Conceito	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações a serem incluídas no PDI
<b>- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:</b>				
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	DOC	2,87	***	Incentivar a participação virtual em eventos de divulgação do conhecimento científico.  Obs.: Os sucessivos cortes orçamentários impossibilitaram o Ifes de apoiar financeiramente a participação dos servidores em eventos.
b) Apoio do seu campus/da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	DOC TAE	. 2,84 2,89	***	Incentivar a participação virtual em eventos de divulgação do conhecimento científico.  Incentivar a busca de parcerias e fomento externo para participação em eventos.  Obs.: Os sucessivos cortes

				orçamentários impossibilitaram o campus de apoiar financeiramente a participação de servidores em eventos, apoiando apenas na autorização/liberação para participação.
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	DOC	2,97	***	Fortalecer e ampliar a publicação de trabalho no âmbito do Ifes.
<b>- Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus/da sua unidade:</b>				
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc ):	DIS DISead	2,79 2,79	***	Ampliar e fortalecer as ações de qualidade de vida do estudante com relação à atenção à saúde em articulação com a Coordenadoria de Atendimento Multidisciplinar - CAM.
- Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas (NEABI), avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de seu campus/da sua unidade:	TAE DISead	3,0 3,0	***	Ampliar a divulgação das ações do Neabi junto aos TAE e Discentes EAD.

### 3.3 Justificativas do Eixo 3 (se considerar necessário):

Os sucessivos cortes orçamentários impossibilitaram o Ifes de apoiar financeiramente a participação dos servidores em eventos.

#### 4) Eixo 4 - Políticas de Gestão

Indicadores	Seg. Avaliado	Média Conceito	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações a serem incluídas no PDI
<b>- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:</b>				
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	DIS	2,9	***	Ampliar a divulgação das ofertas de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras.
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	DOC	2,75	***	Ampliar a divulgação das ofertas dos projetos e parcerias com instituições estrangeiras.
	DIS	2,94		
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as), presenciais ou a distância:	DOC	2,5	***	Buscar recursos junto às agências de fomento através de projetos de ensino, pesquisa e extensão que proporcionem recursos para a participação em eventos, discentes e servidores.
	DIS	2,8		
	DISead	3,0		
	TAE	3,0		
<b>- Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:</b>				
c) Oferta de capacitação para atividades específicas, presencial ou a distância:	DOC	2,81		Ofertar cursos mooc (Cefor) para capacitação de

	TAE	3,0	***	servidores nas atividades específicas dos setores do Ifes.  Propor aos fóruns treinamentos online, específicos das atividades dos setores do Ifes.
d) Ofertas de formação/capacitação no seu campus/na sua unidade:	DOC TAE TAG	2,71 3,0 2,88	***	Incentivar a participação dos servidores nas formações ofertadas pelo campus.  Obs.: devido aos sucessivos cortes orçamentários o campus não tem conseguido contratar cursos de formação e capacitação. As formações/capacitações ofertadas são com profissionais do Ifes e parceiros, o que, infelizmente, não tem tanta adesão e valorização.
b) O formato e a confecção (montagem) do	DOC	3,0	***	Buscar formas de capacitar os docentes para o uso de Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos - SIPAC do Ifes.

processo:				Obs.: Foram ofertados treinamentos de uso do Sipac em todos os turnos para docentes, desde a implantação dos processos eletrônicos. Não houve adesão e participação.
- Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	TAE	2,5	***	Buscar junto aos TAE do ensino sugestões de melhorar as condições gerais de trabalho.

Justificativas do Eixo 4 (se considerar necessário): -

### 5) Eixo 5 - Infraestrutura física

Indicadores	Seg. Avaliado	Média Conceito	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações a serem incluídas no PDI
<b>- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:</b>				
g) Acesso à rede sem fio:	TAE	3,00	***	Ampliar a cobertura de acesso à rede sem fio no campus.
<b>- Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):</b>				

d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	TAE	3,0	***	Ampliar e divulgar as ferramentas de acessibilidade digital nos sistemas do Ifes. Obs.: atualmente o campus não tem servidores com necessidade de acessibilidade.
<b>- Avalie a acessibilidade no âmbito de sua unidade/seu campus, como um todo, do tipo:</b>				
c) Comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braile, sinalização em Braile, etc )	TAE	3,00	***	Buscar recursos para estruturação de equipamentos que promovam a acessibilidade comunicacional em articulação como Napne e Diretoria de Administração e Planejamento - DIAPL. Obs.: atualmente o campus não tem servidores com necessidade de acessibilidade.
<b>- Avalie as salas de aula no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):</b>				
d) Climatização:	DIS	2,66		Instalar usina fotovoltaica para viabilizar o uso da climatização, que ficou

			***	inoperante devido aos sucessivos cortes orçamentários.
g) Acesso à rede sem fio:	DIS	2,83	***	Ampliar à rede sem fio do campus.
<b>- Avalie os espaços de convivência ou alimentação no seu campus/na sua unidade quanto a:</b>				
c) Opções de lazer e distração:	DIS	2,93	***	Obs.: o campus possui academia, biblioteca, laboratórios, academia, observatório astronômico, quadra de vôlei de praia, campo de futebol, área de churrasco, quadra com acesso liberado para a comunidade acadêmica, exceto em horários de aula.
	DISead	2,5		

Justificativas do Eixo 5 (se considerar necessário): -



**COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA  
CAMPUS GUARAPARI  
2022**